**ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން c**

ޖަދުވަލް: 3

**މާލެ**

**ޕީ.އޭ. ފޯމް 3**

**ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާ ފޯމު**

**ސަޕޯޓް ސަރވިސް**

(ވަކި ޚާއްސަ ހުނަރެއް ބޭނުންނުވާ ނުވަތަ ވަކި ފަންނަކާ ނުގުޅޭ މަޤާމުތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ މުވައްޒަފުން)

(      )

ސެކްޝަން 1: މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފާބެހޭ މަޢުލޫމާތު

\* މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ އޮފީހުގެ މުވައްޒަފުންނާބެހޭ ކަންތައްތައް ބަލަހައްޓާ ބައިން ނުވަތަ ހިއުމަން ރިސޯސް ސެކްޝަން /ޔުނިޓުންނެވެ.

) އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.1 ގައި މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކޮށް ފުރާނެގޮތުގެ ތަފްސީލް އެކުލެވޭނެއެވެ.)

|  |  |
| --- | --- |
| ނަން: | ރ.ކ. ނަންބަރު: |
| މަޤާމުގެ ނަންބަރު: | މަޤާމާއި ކްލެސިފިކޭޝަން: |
| ފެންވަރު ބެލި ދުވަސް: | ހާޒިރުވާންޖެހޭ ދުވަހުގެ އަދަދު: |
| މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ މުއްދަތު: | ގަޑި ނުޖެހި އޮފީހަށް ހާޒިރުވި ދުވަހުގެ އަދަދު: |
| އަޅާފައިވާ ފިޔަވަޅުގެ އަދަދު: | ހާޒިރު ނުވާ ދުވަހުގެ އަދަދު: |
| ސުޕަވައިޒަރުގެ ނަމާއި މަގާމު އަދި ޔުނިޓު: |  |
| ލިބިފައިވާ އެންމެ މަތީ ތަޢުލީމީފާސް: | |

ސެކްޝަން 4،3،2 އަދި 5 އަށް މާކުސް ދިނުމުގައި ބޭނުންކުރާނީ ތިރީގައިވާ މިންގަނޑެވެ.

މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި މިންކޮށް މާކުސް ދޭން ބޭނުންކުރާނީ 1 އިން 10 ގެ މިންގަޑެކެވެ. 1 އެއީ އެންމެ ދަށްކޮށް ދެވޭނެ މާކުސްއެވެ. 10 އެއީ އެންމެ މަތިން މާކުސްދެވޭނެ މިންވަރެވެ.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | 9 | 8 | 7 | 6 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

|  |
| --- |
| މާކުސް ދޭންޖެހޭ ކޮންމެ ކީޕަރފޯމަންސް އިންޑިކޭޓަރ އަކަށް މާކުސް ދިނުމުގައި ބޭނުންކުރާނެ މިންގަނޑުގެ އިތުރު ތަފްސީލު އަތްމަތީފޮތުގައި ތިރީގައިވާ ސެކްޝަންތަކުގައި ތަފްސީލު ކުރެވިފައިވާނެއެވެ. |
|  |
| ފޯމުގެ ސެކްޝަން 2: މައިގަނޑު މަސައްކަތުގެ މަޢުލޫމާތާއި މަސައްކަތަށް އައިސްފައިވާ ބަދަލު (އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.2 ބައްލަވާ.) |
| ފޯމުގެ ސެކްޝަން 3: މަސައްކަތުގެ މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު (އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.3 ބައްލަވާ.) |
| ފޯމުގެ ސެކްޝަން 4: މުވައްޒަފުންގައި ހުންނަންވީ ސިފަތައް (އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.4 ބައްލަވާ.) |
| ފޯމުގެ ސެކްޝަން 5: ހާޒިރީ (އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.5 ބައްލަވާ.) |
|  |

ސެކްޝަން 2 (ހ): މަޤާމުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތައް ނިންމުމަށް ރޭވިފައިވާ ގޮތް އަދި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތު ދެބައިވުމުން، މުވައްޒަފާ ޙަވާލުކުރެވިފައިވާ މަސައްކަތް ހިނގާ ނުހިނގާގޮތް ބެލުން

މަޤާމުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތައް ނިންމުމަށް ރޭވިފައިވާ ގޮތް އަދި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތު ދެބައިވުމުން، މުވައްޒަފާ ޙަވާލުކުރެވިފައިވާ މަސައްކަތް ހިނގާ ނުހިނގާގޮތް ބެލުން – މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރާ މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފެވެ. މަސައްކަތުގެ އަހަރު ދެބައިވުމުން މުވައްޒަފުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތަށް ބަދަލެއް އަތުވެއްޖެ ހާލަތުގައި މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތްތަކަށް އައި ބަދަލު ނުވަތަ ވަޒީފާ ބަޔާނަށް ގެނައި އުނި އިތުރު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. މަސައްކަތުގެ ޓާގެޓު ކަނޑައެޅުމުގައި ތިރީގައިވާ މިންވަރު، ފެންވަރު އަދި ވަގުތަށް ރިޢާޔަތްކޮށް ޓާގެޓު ކަނޑައަޅަންވާނެއެވެ.

|  |
| --- |
| * **މަސައްކަތްކުރާ މިންވަރު:** މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުއްދަތުގައި ކަނޑައެޅިފައިވާ މަސައްކަތަށް ބަލައި މަސައްކަތް ނިންމާ މިންވަރު އަދި މަސައްކަތް ޙަވާލުކުރުމަށްފަހު މަސައްކަތް ހިންގާ ނުހިނގާ ގޮތް ބަލާ މިންވަރު |
| * **މަސައްކަތް ކުރާ ފެންވަރު:** މަސައްކަތުގެ ފުރިހަމަކަމާއި، ފަރުވާތެރިކަމާއި އަދި ސާފުތާހިރުކަން. |
| * **މަސައްކަތް ނިންމަންޖެހޭ ވަގުތުގެ ތެރޭގައި ނިންމާފައިވާ މިންވަރު:** ކަނޑައަޅާފައިވާ ވަގުތެއްގެ ތެރޭގައި މަސައްކަތް ނިންމުން. |

(އިތުރު ގަނޑު އެޓޭޗް ކުރަން ބޭނުންނަމަ ނުވަތަ ވަޒީފާ ބަޔާނުގެ މަސައްކަތުގެ ޒިންމާތަކާ ގުޅޭ ބައިގެ ކޮޕީއެއް އެޓޭޗްކުރަން ބޭނުންނަމަ ކުރެވިދާނެއެވެ.)

\*\* މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރުމުގައި އަތްމަތީފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.2 (ސެކްޝަން 2، ހ) އަދި ސެކްޝަން 5.3 (ސެކްޝަން 2، ށ) ބައްލަވާ.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| މަޤާމުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތައް ކުރުމަށްޓަކައި ޓާގެޓު ރޭވިފައިވާ ގޮތް ( ފެންވަރު، މިންވަރު، ޚަރަދު، ވަގުތު)، އަދި މައިގަނޑު ކަންތައް، އިސްކަންދޭ ތަރުތީބުން | | | | ހާސިލުކުރެވިފައިވާ މިންވަރު (މިންގަނޑު 1 އިން 10) |
| **ޓާގެޓު 1** | (މަސައްކަތް/ ޓާގެޓު) | | |
| މިންވަރު | ފެންވަރު | ވަގުތު |
|  |  |  |  |
| **މާކުސް** |  |  |  | (**ޓާގެޓު 1 ގެ ޖުމުލަ)** |
| **ޓާގެޓު 2** | (މަސައްކަތް/ޓާގެޓު) | | |  |
| މިންވަރު | ފެންވަރު | ވަގުތު |
|  |  |  |  |
| **މާކުސް** |  |  |  | (**ޓާގެޓު 2 ގެ ޖުމުލަ)** |
| **ޓާގެޓު 3** | (މަސައްކަތް/ޓާގެޓު) | | |  |
| މިންވަރު | ފެންވަރު | ވަގުތު |
|  |  |  |  |
| **މާކުސް** |  |  |  | (**ޓާގެޓު 3 ގެ ޖުމުލަ)** |
| ޓާގެޓުތަކުން ހާސިލުކުރެވިފައިވާ މިންވަރުގެ ޖުމުލަ | | | |  |

ސެކްޝަން 2 (ށ) މަސައްކަތުގެ އަހަރު ތެރޭގައި ހާސިލުކުރެވުނު ނަތީޖާގެ ޖުމުލަ

މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު ސުޕަވައިޒަރެވެ. މި ސެކްޝަނަށް ލިބޭ މާކުސް އަކީ %85 އެވެ. މި ސެކްޝަނަށް މާކުސް ދޭންވާނީ މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުންނެވެ.

ސޮއި: މަސައްކަތުގެ އަހަރުގެ މަސައްކަތާއި ޓާގެޓު ކަނޑައެޅުން

\*މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތު ފެށޭއިރުއެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| މުވައްޒަފު | ސުޕަވައިޒަރު |
| ސޮއި :  ތާރީޚު: | ނަން:  މަޤާމު:  ސޮއި:  ތާރީޚު: |

ސޮއި: މަސައްކަތުގެ އަހަރު ދެބައިވުމުން މަސައްކަތާއި ޓާގެޓު ކަނޑައެޅުން

\*މިސެކްޝަން ފުރާނީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލޭ މުއްދަތު ދެބައިވުމުން މައިގަނޑު މަސައްކަތަށް ނުވަތަ ޓާގެޓަށް ބަދަލެއް އައިސްފައިވާނަމައެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| މުވައްޒަފު | ސުޕަވައިޒަރު |
| ސޮއި :  ތާރީޚު: | ނަން:  މަޤާމު:  ސޮއި:  ތާރީޚު: |

ސެކްޝަން 3: މަސައްކަތުގެ މަޢުލޫމާތާއި ހުނަރު

\* މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު ސުޕަވައިޒަރެވެ. ސަޕޯޓް ސަރވިސްގައި މުވައްޒަފުންނަށް މި ސެކްޝަނަށް ލިބޭނީ %5 އެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| **މިންގަނޑުތައް** | **މާކުސް** |
| **ހ. ކުރާ މަސައްކަތާ ގުޅޭ ކަންތައްތައް އެނގި އޮޅުންފިލާފައިވުމާއެކު، އޭގެ ފައިދާ މަސައްކަތަށް ކުރާ މިންވަރު** |  |
| **ށ. މުޢާމަލާތު ކުރުމުގެ ހުނަރު**  މަސައްކަތުގެ މާޙައުލުގައި ބޭނުންވާ އެއްބާރުލުމާއި އެއްބައިވަންތަކަން ޤާޢިމުކުރުމުގައި މުޢާމަލާތުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު |  |
| **ނ. މައްސަލަތައް ޙައްލުކުރުމުގެ ހުނަރު ލިބިފައިވާ މިންވަރު**  މައްސަލަތައް ދެނެގަތުމާއި ހައްލުކުރެވިދާނެ ތަފާތު ގޮތްތައް ބޭނުންކުރުމުގެ ޤާބިލުކަން. |  |
| **ރ. ދިމާވާ ދަތިތަކާ ކުރިމަތިލުމުގެ ޤާބިލުކަން ހުރި މިންވަރު**  މަސައްކަތުގެ މާޙައުލުގައި ދިމާވާ ދަތިތަކާއި ކުރިމަތިލައި ޙައްލުކުރުމުގެ ޤާބިލުކަން. |  |
| **ޖުމުލަ** |  |

ސެކްޝަން 4: މުވައްޒަފުގައި ހުންނަންވީ ސިފަތައް

\* މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު ސުޕަވައިޒަރެވެ. މި ސެކްޝަނަށް ލިބޭ މާކުސް އަކީ %5 އެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| **މިންގަނޑުތައް** | **މާކުސް** |
| **ހ. އިސްނެގުން**  ޙަވާލުކޮށްފައިވާ މަސައްކަތްތައް ކުރުމާއި އެހެން ފަރާތްތަކަށް އެހީތެރިވެދިނުމުގައި އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތް ކުރާ މިންވަރު |  |
| **ށ. ތެދުވެރިކަމާއި އިޚްލާސްތެރިކަން (އިންޓެގްރިޓީ)**  އެހެންމީހުންނަށް އިތުބާރު ހިފޭ ފަދަ ތެދުވެރި ސިފަތަކެއް ހުރުމާއި މަސައްކަތް ކުރުމުގައި އިޚްލާޞްތެރިވާ މިންވަރު |  |
| **ނ. ހަމަހަމަކަން**  ހަމަހަމަ އުޞޫލެއްގެ މަތިން މަޤާމުގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރުމާއި، އިންސާފުވެރިވުން. |  |
| **ރ. މަސައްކަތަށް ޝައުޤުވެރިކަން ހުރި މިންވަރު**  މަސައްކަތްކުރުމުގައި އަދި މަސްއޫލިއްޔަތު އުފުލުމުގައި ބަހައްޓާ ޝައުޤުވެރިކަން. |  |
| **ބ. ރީތި އަދަބުތައް**  ޚިދުމަތް ދިނުމުގައާއި މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަދަބު އިހުތިރާމާ އެކު މުޢާމަލާތުކުރާ މިންވަރު |  |
| **ޅ. މަސައްކަތުގެ ދާއިރާގައި ބަހައްޓަންޖެހޭ ގުޅުން އޮފީހަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތެއްގައި ބަހައްޓާ މިންވަރު**  މަސައްކަތުގެ މާޙައުލަކީ އެކުވެރި ހަމަޖެހޭ މާޙައުލަކަށް ހެދުމަށް މަސައްކަތް ކުރާ މިންވަރު. |  |
| **ކ. ޤާނޫނުތަކާއި ޤަވާޢިދުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު**  މަސައްކަތްކުރުމާއި ކުރުވުމުގައި ޢާންމު ޤަވާޢިދުތަކާއި އުސޫލުތަކަށް ޙުރުމަތްތެރިކޮށް ހިތާ މިންވަރު |  |
| **ޖުމުލަ** |  |

ސެކްޝަން 5: ހާޒިރީ

\* މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ ފެންވަރުބެލޭ މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރު މަޝްވަރާކުރުމަށްފަހު ސުޕަވައިޒަރެވެ. މި ސެކްޝަނަށް ލިބޭ މާކުސް އަކީ %5 އެވެ.

|  |  |
| --- | --- |
| **މިންގަނޑުތައް** | **މާކުސް** |
| **ހ. ހާޒިރީ**  ހާޒިރީއަށް ސަމާލުކަންދިނުމާއި ގަޑިއަށް ފަރުވާތެރިކަން ބަހައްޓާ މިންވަރު |  |
| **ޖުމުލަ** |  |

ސެކްޝަން 6: ކީޕަރފޯމަންސް އިންޑިކޭޓާރސްއިން ލިބުނު ޖުމުލަ މާކުސް

\* މި ސެކްޝަންގައިވާ ހުސްގޮޅިތަކުގައި ޖަހާނީ އެސެކްޝަނަކަށް ލިބުނު މާކުސްއެވެ. މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ. (މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަ ކުރުމަށްޓަކައި އަތްމަތީ ފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.6 ބައްލަވާ)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **މާކުސް ލިބޭ ސެކްޝަންތައް** | **ސަޕޯޓް ސަރވިސްގެ ގިންތި** | |
|  | ލިބުނު އިންސައްތަ |
| ސެކްޝަން 2  **(މި ސެކްޝަންގެ (ށ) ގައިވާ ފޯމިއުލާ ބޭނުން ކުރައްވާ)** |  |  |
| ސެކްޝަން 3 |  |  |
| ސެކްޝަން 4 |  |  |
| ސެކްޝަން 5 |  |  |
| **ލިބުނު މާކުސްގެ ޖުމުލަ** |  |  |

ސެކްޝަން 7: ވަޒީފާއަށް ބޭނުންވާ ތަޢުލީމާއި ތަމްރީނު

މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ ސުޕަވައިޒަރެވެ. \* އަދި މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަ ކުރާނީ މުވައްޒަފާ މުޢާމަލާތްކޮށް ދެފަރާތުގެ އެއްބަސްވުމުގެ މައްޗަށެވެ. (މި ސެކްޝަން ފުރިހަމަކުރާނީ އަތްމަތީފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.7 އަށް ވިސްނާފައެވެ).

|  |  |
| --- | --- |
| މަސައްކަތުގެ އަހަރު ތެރޭގައި ހާސިލުކޮށްފައިވާ ތައުލީމާއި ތަމްރީނު (ގަޑިއިރު) |  |
| މަސައްކަތުގެ އަހަރު ތެރޭގައި ހާސިލުކޮށްފައިވާ ތައުލީމާއި ތަމްރީނު (ދާއިރާ/ދާއިރާތައް) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| ކުރިމަގުގައި ހުށަހަޅާ ތަޢުލީމާއި ތަމްރީނު | ސަބަބު |
|  |  |

ސެކްޝަން 8 (ހ) - މުވައްޒަފާއި ސުޕަވައިޒަރުގެ ޚިޔާލު

(މި ސެކްޝަން ފުރުމުގެ ކުރިން އަތްމަތީފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.8 ބައްލަވާ)

|  |
| --- |
| ހ. މުވައްޒަފު މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު ސުޕަވައިޒަރު ޖުމުލަ ގޮތެއްގައި ދެކޭ ގޮތް. |
| ށ. މަސައްކަތް ކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު. |
| ނ. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތް ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ގޮތާމެދު މުވައްޒަފުގެ ޚިޔާލު. |

|  |  |
| --- | --- |
| މުވައްޒަފު | ސުޕަވައިޒަރު |
| ސޮއި :  ތާރީޚު: | ނަން:  މަޤާމު:  ސޮއި:  ތާރީޚު: |

ސެކްޝަން 8 (ށ) ޑިޕާޓްމަންޓް/ސެކްޝަން ހެޑް ނުވަތަ ހިއުމަން ރިސޯސް ޑިޕާޓްމަންޓްގެ ޚިޔާލު

މި ސެކްޝަން ހުރިހާމުވައްޒަފުންގެ ފޯމުގައެއް ނުފުރާނެއެވެ. (މި ސެކްޝަން ފުރުމުގެ ކުރިން އަތްމަތީފޮތުގެ ސެކްޝަން 5.8 ބައްލަވާ)

(އިތުރު ގަނޑު އެޓޭޗް ކުރެވިދާނެއެވެ.)

|  |  |
| --- | --- |
| ހ. މުވައްޒަފު މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ފޯމާ ގުޅޭގޮތުން، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މީހާގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ވަޒަންކުރުމުގައި، ފޯމުގައިވާ ހެކިތަކުގެ މަތިންނާއި އެ ނޫން ވެސް ބެލޭނެ ގޮތްތަކުން ސާބިތުވާ ހެކިތަކުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް ހޯދާ ހޯދުންތަކާއި ނިންމެވުންތައް | |
| ނަން:  ސޮއި: | ރ.ކ. ނަންބަރު:  މަޤާމު އަދި ޑިޕާޓްމަންޓް/ސެކްޝަން: |