ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
ދިވެހިރާއްޖެ

ސަރކިއުލަރ

18 ރަބީޢުލްއައްވަލް 1442ހ.
04 ނޮވެންބަރު 2020މ.

ނަންބަރު: 2020/31

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއަށް ފޯނުން ގުޅާއިރު މުޢާމަލާތްކުރުމުގައި ދިމާވާ ދަތިތަކަށް ހައްލު ހޯދައިދިނުމާ ގުޅޭ

ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުންނާއި ސިވިލް ސަރވިސްގެ މުވައްޒަފުން އަދި އާންމު ރައްޔިތުން އެކިއެކި ބޭނުންތަކުގައި ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން މަޢުލޫމާތު ސާފުކުރުމަށް މުއާމަލާތްކުރާ އިރު، މަޢުލޫމާތު ލިބިދިނުން ފަސޭހަކޮށްދިނުމުގެ ގޮތުން، ކޮމިޝަނަށްދުންނާއި ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން މި ދަނީ މަސައްކަތްތަކެއް ކުރަމުންނެވެ.

ކަންމިހެން އޮތުމާއެކު، ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއާ އެކިއެކި ބޭނުންތަކުގައި މުއާމަލާތްކުރަން ބޭނުންވާ ފަރާތްތަކަށް ވީހާވެސް އަވަހަކަށް ޖަވާބުދާރީވެދިނުމަށް ނިޒާމެއް ޤާއިމުކުރުމަށް ކޮމިޝަނުން ކުރަމުންދާ މަސައްކަތްތަކުގައި، ތިރީގައިވާ ގޮތްތަކުގެ މަތިން ކޮމިޝަނާ މުއާމަލާތްކުރުމުގެ ނިޒާމެއް ހަމަޖެހިފައިވާނެ ވާހަކަ އާންމުކޮށް އަންގަމެވެ. އަދި، ކޮމިޝަނާ މުއާމަލާތްކުރަންޖެހޭ ފަރާތްތަކުގައި ނުވަތަ ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއަށް ގުޅައި، ފޯނުން ޖަވާބުދާރީވާ ވަގުތުތަކުގައި ތިރީގައިވާ ގަޑިތަކުން ކުރު އެ ފަރާތަކަށް ފަސޭހަގަޑިއެއް އިޚްތިޔާރުކޮށް ކޮމިޝަނާ މުއާމަލާތް ކުރުމުން، ކޮމިޝަނުން ޖަވާބުދާރީވެދިނުމުގައި ފަދަ ހުރިހާ ފަރާތްތަކުގެ މަޢުލޫމާތަށްޓަކައި ދަންނަވަމެވެ.

1. ކޮމިޝަނުގެ ވެބްސައިޓުގައި އެކިއެކި ބޭނުންތަކުގައި ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފުންނާ މުއާމަލާތްކުރުމަށް "ލައިވް ޗެޓް" އެއް ޤާއިމުކުރެވިފައިވާނެއެވެ. ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއިން އެއްވެސް ކަމެއް ސާފުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ނަމަ، މި ޗެޓް ބޭނުންކޮށްގެން ކޮމިޝަނުގެ މުވައްޒަފުންނާ މުއާމަލާތް ކުރުމުގެ ފުރުޞަތު އޮންނާނެއެވެ.

2. ކޮމިޝަނުން މަޢުލޫމާތު ސާފުކުރަން ބޭނުން ނަމަ، ކޮމިޝަނުގެ އީމެއިލަށް އެ ކަމެއްގެ ކުރު ޚުލާސާއަކާއި ނަމާއި ގުޅޭނެ ނަންބަރު ޖަހައިގެން ފަހު އީމެއިލްކުރުމުން، ރަސްމީ މަސައްކަތު 1 (އެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއިން ގުޅާނެއެވެ. ނުވަތަ އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ޖަވާބު ލިބޭނެއެވެ.

3. ކޮމިޝަނުގެ ވަކި މުވައްޒަފަކާ ގުޅުން ބޭނުންވާ ނަމަ، ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާގެ ވެބްސައިޓުގައި ވަކިވަކި މުވައްޒަފުންނާ ގުޅޭނެ ނަންބަރާއި އީމެއިލް އެޑްރެސް ބަހައްޓާފައިވާނެއެވެ. މުވައްޒަފު ފޯނުން ނުގަނެވޭ ނަމަ، ދީފައިވާ އީމެއިލް އެޑްރެހަށް އީމެއިލް ކުރުމުން، އެ މުވައްޒަފު ގުޅާނެއެވެ. ނުވަތަ ރަސްމީ މަސައްކަތު 1 (އެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އީމެއިލް މެދުވެރިކޮށް ޖަވާބު ލިބޭނެއެވެ.

4. ކޮމިޝަނުގެ ރިސެޕްޝަނަށް (ފޯނު ނަންބަރު 3307307) ނުވަތަ ނަމަ، ކޮމިޝަނުގެ ހޮޓްލައިން ނަންބަރު 7799280 އަށް ގުޅުން. އަދި އެ ނަންބަރުތަކުން ޖަވާބުނުލިބޭ ނަމަ، ގުޅާ ފަރާތުގެ ނަމާއި ގުޅޭނެ ނަންބަރު ޖެހުމަށް ފަހު، ހޮޓްލައިން ނަންބަރަށް އެސް.އެމް.އެސް ކުރުމުން ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއިން 1 (އެކެއް) ދުވަހުގެ ތެރޭގައި އެ ފަރާތަކާ ގުޅާނެކަން.

ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުންނާއި ސިވިލް ސަރވިސްގެ މުވައްޒަފުން އަދި ކޮމިޝަނަށް ގުޅޭން ބޭނުންވާ ހުރިހާ ރައްޔިތުންގެ ފަރާތުން ކޮމިޝަނުން އެދެނީ، ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއަށް ފޯނުން ގުޅުމުގައި އެއްވެސް ދަތިތަކެއް ދިމާވާ ނަމަ، ހަވާލާދީފައިވާ ކަންތައްތަކުގެ އެއްގޮތަށް ބޭނުންކޮށްދެން ކޮމިޝަނާ މުއާމަލާތު ކުރުން ގެންދިއުމެވެ.

މުޙައްމަދު ނާޞިރު

ކޮމިޝަނުގެ ރައީސް