ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސް ވެރިންގެ
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ އުޞޫލު
(ފުރަތަމަ އިސްލާހް)
2021

އުޞޫލުގެ ތަފްޞީލު
އުޞޫލުގެ ނަން: ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިން މާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ އުޞޫލު 2021)ފުރަތަމަ
އިސްލާހް(
އާންމު ނަން
ޕީ.އެސް، ޒެޑް.ވީ. ޕީ.އޭ އުޞޫލު
އުޞޫލު ހިންގޭ ދާއިރާ: ސަރުކާރުގެ މިނިސްޓްރީތަކާއި އެޓަރނީ ޖެނެރަލްގެ އޮފީސް އަދި ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުގެ ތެރެއި ން ޤާނޫނީގޮތުން
ވަކި އިދާރާއެއްގެ ގޮތުގައި އުފެދިފައިވާ ނުވަތަ ވަކި މިނިސްޓަރެއްގެ ބެލުމުގެ ދަށުން ހިނގަމުންދާ އިދާރާއެއްނަމަވެސް،
ކޮމިޝަނުން އެ އިދާރާއަކަށް ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔަކު ކަނޑައަޅައި، ހިއުމަން ރިސޯސްއާއި ގުޅޭ މަސައްކަތްތައް ސީދާ
ކޮމިޝަނާ ގުޅިގެން ކުރަމުން ގެންދިއުމަށް ނިންމާފައިވާ އިދާރާތައް.
ފާސްކުރެއްވި ތާރީޚް: 06 ސެޕްޓެންބަރު 2022
ޢަމަލުކުރަން ފަށާ ތާރީޚް: 06 ސެ ބަ 2022
ޕްޓެން ރު
އުވައިލެވޭ އުޞޫލުތައް: ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ އުޞޫލު، 01 ޖަނަވަރީ 2020
ޞަފްހާ 58 ގެ 1

ހުރިސްތު
ފި
1. ތަޢާރަ އި މަޤު ޞަ 3
ފާ ދު
4 .2
މާނަކު ރުން ....
3. މަސައްކަ ތުގެ ފެންވަރުބެލުމު ގައި ބަ އިވެރިވާނެ ފަރާތްތަކާ އި، ބޭނުންކު ރާނެ ފޯމުތަކާ އި، ފޯމުތަކަށް ކަނޑަ އަޅާ ފައިވާ އިންސައްތަ 5
6 360 .4
މަލްޓިސޯސް ނުވަތަ ޑި ގްރީ އެ ރައިސަލް ރޮސެސް ހިނގާނެ ގޮތް ....
ޕް ޕް
5. ރމަނަންޓް ސެކް ރެޓަރީންނާއި ޒިންމާ ރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަ ތުގެ ންވަރު ބެލުމު ގައި ބަ އިވެރިވާ އެކި އެކި ރާތްތަކު ގެ މަސްއޫ ލިއްޔަތާއި
ޕަ ދާ ފެ ފަ
7
މަސައްކަ ތްތަކާ އި އަ ކު ރަން ހޭ އުރު ....
ދާ ޖެ ދަ
5.1 ޝަ 7
ސިވި ސަރވިސް ކޮމި ން ....
ލް
8 5.2
ޕަރމަނަންޓް ސެކް ރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަސައްކަ ތްތަކާ އި ދައުރު ....
9 5.3
އިރާގެ އިސްވެރިޔާ ގެ މަސައްކަ ތްތަކާ އި އުރު ....
ދާ ދަ
9 5.4
ސަބޯ ޑި ނޭޓުންގެ އުރު ....
ދަ
5.5އި 10
ދާރާއިން ރެންޑަ މްކޮށް ހޮވާލެވޭ މުވައްޒަ ންގެ ދައުރު ....
ފު
6. މަސައްކަ ތުގެ ންވަރު ބެލުމާބެހޭ ކަންތައްތައް ހިނގާނެ ގޮތުގެ ތާވަލު 11
ފެ
7. މަސައްކަ ތުގެ ންވަރު ބަލާ މުތަކަށް މާކްސް ދޭނެ މިންގަނޑު 12
ފެ ފޯ
7.1 މަސައްކަ ތުގެ ންވަރު ބެލުމު ގަ އި އިރާގެ އިސްވެރިޔާ، ސަބޯ ޑި ނޭޓުން ، އި ރާގެ މުވައްޒަ ން ، އަ މުވައްޒަ އަމިއްލައަށް ރާ މަށް މާކުސް
ފެ ދާ ދާ ފު ދި ފު ފު ފޯ
12
ދޭނެގޮތާއި ބަލާނެ މިންގަނޑު ....
7.2 ޗްީ 12
ޓާ ގެޓް އެ ވމަންޓް ފޯމަށް މާކުސްދޭނެގޮތާއި ބަލާނެ މިންގަނޑު ....
13 .8
އިދާރީ އިންތިޒާމު ތައް ....
13 8.1
މަސައްކަ ތުގެ ންވަރު ބެލުމު ގައި މުއް ތު ބެލުމަށް އަމަލުކު ރާނެ ގޮ ތް ....
ފެ ދަ
13 8.2
ވަގުތީގޮތުން އިދާރާތައް ހިންގުމު ގެ ޒިންމާ ހަވާލުކު ރެވޭ މުވަ އްޒަ ފުންގެ މަސައްކަ ތުގެ ފެންވަރުބެލުން ....
8.3 ޗަް 14
މަސައްކަ ތުގެ ފެންވަރު ބެލުމު ގެ ނަތީޖާ ގެ މައް ށ އެކުލެވޭ ރިޕޯޓް ތައްޔާކު ރުމާއި ހިއްސާކު ރުން ....
8.4 ޝަ 15
މަސައްކަ ތުގެ ންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާއާ ގުޅޭގޮތުން ހުށަހެޅޭ ކު ވާތައް ބެލުން ....
ފެ
16
....
17
ޖަ ވަލު.1: ޑް ބެކް މް ރުމަށް މާކުސް ނުމު ގައި ބަލާނެ މިންގަނޑު ތަކު ގެ ތަ ޞީލް ....
ދު ފީ ފޯ ފު ދި ފް
27
ޖަ ވަލު.2: އިރާގެ އިސްވެރިޔާ ރާ މު ....
ދު ދާ ފު ފޯ
ޖަދުވަލު.3: ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމި ޝަނާއި ޕަރމަނަންޓް ސެކް ރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ ފުރާ ޓާ ގެޓް އެޗްީވމަންޓް ފޯމު 34
37
ޖަ ވަލު.4: ސަބޯ ޑި ނޭޓުން ރާ މު ....
ދު ފު ފޯ
45
ޖަދުވަލު.5: އިދާރާގެ މުވައްޒަ ފުން ފުރާ ފޯމު ....
51
ޖަދުވަލު.6: މުވައްޒަ އަމިއްލައަށް ރާ މު ....
ފު ފު ފޯ
2 58
ޞަ ހާ ގެ
ފް

ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު
ބެލުމުގެ އުސޫލު 2021
1. ތަ ޢާ ރަފާއި މަ ޤުޞަ ދު
ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސް ގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމަކީ، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނުގެ 39 ވަނަ މާއްދާގެ
ދަށުން ލާޒިމް ކުރާކަމެކެވެ. އަދި ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ގަވާއި ދުގެ 13 ވަނަ ޗެޕްޓަރުގައި މި ދެންނެވުނު ޤާނޫނީ ޒިންމާ
އަދާކުރުމުގައި ޢަމަލަކުރާނެ ހަމަތައްވަނީ ބަޔާންކޮށްފައެވެ. މި ގޮތުން ސިވިލް ސަރވިސް މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރާ އެންމެހައި
އިދާރާތަކުން އެ އިދާރާއެއްގައި މަސައްކަތް ކުރާ އެންމެހައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމަ ކީ ލާޒިމުކަމެއް ކަމުގައި
ބަޔާންކުރެއެވެ.
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނަކީ، ސަރުކާރުގެ ސިޔާސަތު ތަންފީޒުކުރުމާއި ސިވިލް ސަރވިސް
މުވައްޒަފުންގެ އެންމެހައި ކަންތައްތައް ބެލެހެއްޓުމުގައި އެންމެ އިސް ދައުރެއް އަދާކުރާ ފަރާތެވެ. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި
ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރަމުންގެންދާގޮތް ބަލައި، ގާބިލުކަމާއި މަސައްކަތަށް އެކަށޭނަ މިންވަރު ވަޒަންކުރަމުން
ގެންދިއުމަކީ، މުޅި އޮފީހުގެ ނަތީޖާ ހާޞިލުކުރުމަށްޓަކައި ބޭނުންތެރި ކަމެކެވެ. މި ދެންނެވި މުހިއްމު މަސައްކަތްތައް ކުރުމަށްޓަކައި
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު ބެލޭނެ، ފުރިހަމަ ނިޒާމެއް ވެސް ޤާއިމުވެފައި
އޮންނަންޖެހެއެވެ.
މި އުޞޫލުގެ ދަށުން މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު ބަލާނީ، ސިވިލް ސަރވިސްގެ މަސްއޫލު އޮފީސްތަކުގެ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި،
ވަކި ވަކި އިދާރާތަކުގެ ގޮތުގައި ހިންގާ އޮފީސްތަކުގެ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނެވެ.
މި އުޞޫލަށް އަމަލުކުރަން ފަށާނީ 29 މާރިޗު 2021 އިން ފެށިގެންނެވެ. މި އުޞޫލަށް އަމަލުކުރަން ފެށުމުން، ޕަރމަނަންޓް
ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު ބެލުމަށް މިހާތަނަށް އަމަލުކުރަމުން އައި މިންގަނޑުތަކާއި
އުޞޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުން ހުއްޓާލެވޭނެއެވެ.
ޞަފްހާ 58 ގެ 3

2. މާނަކުރުން
މި އުޞޫލުގައި ބޭނުންކޮށްފައިވާ ޚާއްޞަ ލަފުޒުތައް މާނަކުރާ ގޮތްތައް ތިރީގައި އެވަނީއެވެ.
ލަފުޒު މާނަކުރާގޮތް
2.1 މަލްޓިސޯސް  މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުވައްޒަފުންގެ ވަށައިގެން، އެންމެ ގާތުން
ނުވަތަ 360 މަސައްކަތްކުރާ ފަރާތްތަކުން ފެންވަރު ބެލޭ މީހާގެ މަސައްކަތާ ބެހޭގޮތުން ދެކޭގޮތް
ޑިގްރީ
ބަލައި، ފެންވަރު ވަޒަންކުރުން ކުރިޔަށް ގެންދާގޮތް.
އެޕްރައިސަލް:
2.2 ޕަރމަނަންޓް  ސަރުކާރުގެ މަސްއޫލު އޮފީސްތައް ކަމުގައިވާ ސަރުކާރުގެ މިނިސްޓްރީތަކާއި އެޓަރނީ
ސެކްރެޓަރީން: ޖެނެރަލްގެ އޮފީހަށް ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތަށް،
އެ މިނިސްޓްރީއެއްގެ މިނިސްޓަރުގެ ލަފާގެ މަތިން އެ މިނިސްޓްރީއެއް ހިންގުމަށް
ކޮމިޝަނުން އައްޔަންކޮށްފައިވާ ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިސްވެރިޔާ.
2.3 ޒިންމާދާރު  ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުގެ ތެރެއިން ޤާނޫނީގޮތުން ވަކި އިދާރާއެއްގެ ގޮތުގައި
އިސްވެރިން: އުފެދިފައިވާ ނުވަތަ ވަކި މިނިސްޓަރެއްގެ ބެލުމުގެ ދަށުން ހިނގަމުންދާ
އިދާރާއެއްކަމުގައި ވިޔަސް، އެ އިދާރާއަކަށް ކޮމިޝަނުން ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔަކު
ކަނޑައަޅައި، ހިއުމަން ރިސޯސްއާއި ގުޅޭ މަސައްކަތްތައް ސީދާ ކޮމިޝަނާ ގުޅިގެން
ކުރަމުން ގެންދިއުމަށް ކޮމިޝަނުން ނިންމާފައިވާ އިދާރާތަކުގެ ސިވިލް ސަރވިސްގެ
އެންމެ އިސްވެރިޔާ.
2.4 ދާއިރާގެ  އިދާރާއަކަށް ރައީސުލްޖުމްހޫރިއްޔާ އައްޔަންކޮށްފައި ހުންނަ އެންމެ އިސްފަރާތް
އިސްވެރިޔާ/ ނުވަތަ އިސްފަރާތުން އިދާރާ ހިންގުމުގެ އެންމެ އިސްވެރިޔެއްކަމުގައި ކަނޑައަޅާ
އިސްވެރިޔާ
ފަރާތް.
ކަނޑައަޅާ
 އޮފީހެއްގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާ/ އިސްވެރިޔާ ކަނޑައަޅާ ފަރާތެއް.
ފަރާތް :
2.5 ސަބޯޑިނޭޓުން:  ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީން ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރީންނަށް ސީދާ ރިޕޯޓްކުރާ
ފަރާތްތައް.
 ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީން ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރީންނަށް ސީދާ ރިޕޯޓްކުރާ
ފަރާތްތަކުގެ ތެރެއިން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިޔާއާއެކު، މަދުވެގެން 3 މަސް ދުވަހު އެ އިދާރާގައި މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ
މުވައްޒަފުން.
2.6 ރެންޑަމް  ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީން ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު
މުވައްޒަފުން: ބެލުމުގެ ބައިވެރިންގެ ގޮތުގައި އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ ތެރެއިން ރެންޑަމްކޮށް
ހޮވާލެވޭ މުވައްޒަފުން.
 އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ ތެރެއިން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިޔާއާއެކު މަދުވެގެން 3 މަސް ދުވަހު އެ އިދާރާގައި މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ
މުވައްޒަފުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 4

3. މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ބައިވެރިވާނެ ފަރާތްތަކާއި، ބޭނުންކުރާނެ ފޯމުތަކާއި، ފޯމުތަކަށް
ކަނޑައަޅާފައިވާ އިންސައްތަ
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ބޭނުންކުރާނެ ފޯމުތަކުގެ މައުލޫމާތާއި،
ޖުމުލަ މާކުސް ހޯދުމުގައި ފޯމުތަކުން ނަގާނެ އިންސައްތަ ތިރީގައިވާ އެވަނީއެވެ.
ކަނޑައެޅިފައިވާ
ބައިވެރިން ފުރިހަމަ ކުރާ ފޯމު މާކުސް ގެ ޖަދުވަލު
އިންސައްތަ
ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ ފުރާ ފީޑްބެކް ފޯމު 2 30
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ސެކްޝަންތަކުން ފުރިހަމަކުރާ
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން 3 35
ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމު
ސަބޯޑިނޭޓުން ސަބޯޑިނޭޓުން ފުރާ ފޯމު 4 20
ރެންޑަމް މުވައްޒަފުން އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން ފުރާ ފޯމު 5 5
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި
މުވައްޒަފު އަމިއްލައަށް ފުރާ (ސެލްފް އެޕްރައިސަލް) ފޯމު 6 10
ޒިންމާދާރު އިސްވެރިން
ޞަފްހާ 58 ގެ 5

4. މަލްޓިސޯސް ނުވަތަ 360 ޑިގްރީ އެޕްރައިސަލް ޕްރޮސެސް ހިނގާނެ ގޮތް
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނާއި ޕަރމަނަންޓް
މަސައްކަތު އަހަރު ފެށުމުން
ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިން
ޓާގެޓް ކަ ނޑައަޅަންޖެހޭ
ބައިވެރިން ޓާގެޓް
ކަ ނޑައެޅުން
ސަބޯޑިނޭޓުން، އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން، ދާއިރާގެ
އިސްވެރިޔާ، ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު
ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާގެ
ސެކްޝަންތައް، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ
ބެލުމުގެ ބައިވެރިންގެ ފޯމު
މައްޗަށް ބަލައި ފިޔަވަޅުތައް
ޒިންމާދާރު އިސްވެރިން
ފުރިހަމަކުރުމަށް ފޮނުވުން
އެޅުން
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާތައް ބަލައި
މަސައްކަތުގައާއި މަސައްކަތް ކުރާގޮތުގައި ޕަރމަނަންޓް
ލިބުނު ފޯމުތަކުގެ ޖުމްލަ ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ ކިބައިގައި
މާކުސް ހޯދާ އަދި އަދި މާޙައުލުގައި ބަދަލު ގެންނަން ޖެހޭ ކަންކަން ހުރި
އެނެލައިޒް ކުރުން
ނަމަ އެ ކަންތައްތައް ފާހަގަކޮށް، ކަނޑައެޅިފައިވާ
ތާރީޚްތަކަށް ނިންމުން.
ކޮމިޝަނުގެ ކަމާގުޅޭ ސެކްޝަނުން، މަސައްކަތުގެ
ފެންވަރު ބެލުމުގެ ބައިވެރިންގެ ފަރާތުން ލިބުނު
ފޯމުތަކަށް ލިބިފައިވާ މާކުސްތައް ބަލައި، ޖުމުލަކޮށް،
ކަނޑައެޅިފައިވާ ތާރީޚްތަކަށް ނިންމުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 6

5. ޕަ ރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިން މާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ބައިވެރިވާ
އެކިއެކި ފަރާތްތަކުގެ މަސްއޫލިއްޔަތާއި މަސައްކަތްތަކާއި އަދާކުރަންޖެހޭ ދައުރު
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ކަނޑައެ ޅިފައިވާ އުޞޫލުތަކުގެ
މަތިން އިދާރާތަކުގެ އެކި ފަރާތްތަކާ ހަވާލުކުރެވޭ މަސައްކަތްތަކާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް ކަނޑައެޅިފައިވާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި
ކޮށް ނިންމަން ވާނެއެވެ. މި ނިޒާމު އިދާރާތަކުގައި ހިންގުމުގެ މަސްއޫލިއްޔަތާއި މަސައްކަތް ކުރާނެ ފަރާތްތައް ތިރީގައި
އެވަނީއެވެ.
5.1 ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
(ހ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމަށްޓަކައި
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން ޚާއްސަ ފަރާތެއް ނުވަތަ ފަރާތްތަކެއް ކަނޑައެޅުން.
(ށ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ކަންތައް
ހިނގަމުންދަނީ ޙަޤީގަތުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށްގެން، އިންސާފުވެރި ގޮތެއްގެ މަތިންކަން ކަށަވަރުކުރުން.
(ނ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތް ބަލައި ވަޒީފާ ބަޔާނަށް ބަދަލު
ގެންނަންޖެހޭ ނަމަ، އެ ބަދަލުތައް ކަމާ ގުޅުންހުރި ފަރާތްތަކުގެ ސަމާލުކަމަށް ގެނައުން.
(ރ) ވަޒީފާ ބަޔާނުގައި ހިމެނޭ މަސައްކަތްތައް ކުރާނެ ގޮތުގެ މިންގަނޑުތައް (ސްޓޭންޑަރޑްސް)، ދާއިރާގެ
އިސްވެރިޔާއާ މަޝްވަރާކޮށް، އިދާރާގެ ވިޝަން، މިޝަން އަދި ސްޓްރެޓެޖީތަކުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް
ކަނޑައެޅުން.
(ބ) ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ސެކްޝަންތަކުން އަހަރުގެ ތެރޭގައި ހަވާލުކުރާ މަސައްކަތްތައް
މިންވަރު، ފެންވަރު އަދި ވަގުތު އެނގޭނެ ފަދަ ގޮތަކަށް ސުޕަވައިޒު ކުރަމުންދާކަން ކަށަވަރުކުރުން.
(ޅ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ސިވިލް
ސަރވިސް ކޮމިޝަންއާއި މުވައްޒަފު ފުރާ ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމުގެ ބައިތައް ފުރިހަމަކުރުން.
(ކ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނަށް ދިމާވާ
މައްސަލައެއް ކޮމިޝަނަށް ހުށަހަޅައިފިނަމަ، އެ ކަމެއް ބަލައި، ހައްލުކުރުން.
(އ) ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ސެކްޝަންތަކުން ފޮނުވަން ޖެހޭ މައުލޫމާތުތައް ކަނޑައެޅިފައިވާ
ތާރީޚުތަކަށް ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތް ކުރާ ސެކްޝަންއާ ހަވާލުކުރުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 7

މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތް ތައް ކޮމިޝަނުން ބަލަހައްޓާ ސެކްޝަންގެ ދައުރު
(ވ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ
މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށް ގެންދާނެގޮތުގެ އުސޫލުތައް ކަނޑައަޅައި ބަޔާންކުރުން.
(މ) ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން އަހަރު ތެރޭގައި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިންނަށް ހަވާލުކުރަން ބޭނުންވާ ޓާގެޓްތައް/ޓާސްކްތައް ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި
ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނާ ހިއްސާކުރުން.
(ފ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ އަހަރު ފެށުމާއެކު ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިން އަހަރުތެރޭގައި ހާޞިލުކުރާނެ ލަނޑުދަނޑިތަކާއެކު ޓާގެޓް/ޓާސްކް ކަނޑައެޅުނުކަން
ޔަގީންކުރުން.
(ދ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އި ސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ޓާގެޓް/ޓާސްކް
ކަނޑައެޅުމުގައި މަޝްވަރާކުރުމާއި އެހީތެރިވެދިނުން.
(ތ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ ވަޒީފާ ބަޔާން ވަނީ، މަސައްކަތުގެ
ފެންވަރު ބެލޭ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާއަށް ރަނގަޅަށް ސާފުކޮށްދެވި
އެއްބަސްވެވިފައިތޯ ކަށަވަރުކުރުން.
(ލ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ސިވިލް
ސަރވިސް ކޮމިޝަންއާއި މުވައްޒަފު ފުރާ ޓާގެޓް/ޓާސްކް އެޗްވީމަންޓް ފޯމުގެ ބައިތައް
ފުރިހަމަކުރުން.
(ގ) މަސައްކަތު އަހަރުގެ ޓާގެޓް/ޓާސްކް ކަނޑައެޅުނު ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިންގެ ޓާގެޓް/ޓާސްކް ކަނޑަނޭޅޭ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ
މަޢުލޫމާތާއި ސަބަބު ބަލައި ރެކޯޑް ބެލެހެއްޓުމާއި އެ ކަމުގައި އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުން.
(ޏ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި
ބައިވެރިވާ އެންމެހާ ފަރާތްތަކުގެ ފީޑްބެކު ހޯދުމަށް ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ކުރުން.
5.2 ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަސައްކަ ތްތަކާއި ދައުރު
(ހ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިން، ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއާއި ސިވިލް ސަރވިސް
ކޮމިޝަނާއެކު މަޝްވަރާކޮށް، މަސައްކަތުގެ އަހަރަށް ޓާގެޓް/ޓާސްކް ތަކާއި ލަނޑުދަނޑިތައް
ކަނޑައެޅުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 8

(ށ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިން، މަސައްކަތްކުރުމުގައި ދިމާވާ މައްސަލަތަކާ
ބެހޭގޮތުން ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ އާއި ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަ ނާއެކު މަޝްވަރާކޮށް އެ ކަންކަން
ޙައްލުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން.
(ނ) ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ބޭނުންވާ
މައުލޫމާތުތައް ކަނޑައެޅިފައިވާ ތާރީޚުތަކަށް ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވުން.
5.3 ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ ގެ މަސައްކަތްތަކާއި ދައުރު
މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި އެންމެ އިސްދައުރެއް އަދާކުރާ ފަރާތްކަމުގައި ވާ "ސުޕަވައިޒަރ"
އިންނަކީ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތައް އެންމެ ގާތުން ބަލައި، ވަގުތުން ވަގުތަށް ދޭންޖެހޭ ފީޑްބެކު ދިނުމަށް
ކަނޑައަޅާ ފަރާތް ނުވަތަ މުވައްޒަފެވެ. ސުޕަވައިޒަރަކީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި އެންމެ މުހިންމު
ދައުރެއް އަދާކުރާ ފަރާތެވެ.
މި ގޮތުން، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި
ސުޕަވައިޒަރުގެ މަސްއޫލިއްޔަތު އަދާކުރާ ފަރާތަކީ ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ)އޮފީހެއްގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާ/
އިސްވެރިޔާ ކަނޑައަޅުއްވާ ފަރާތް(އެވެ. މިގޮތުން، މަސައްކަތު އަހަރު ތެރޭގައި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ
ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތްކުރަމުންދާގޮތްތައް ވަޒަންކޮށް، މަސައްކަތު އަހަރު ނިމުމުން، ޕަރމަނަންޓް
ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިން މަސައްކަތްކޮށްފައިވާގޮތަށް ބަލައި، އެފަރާތްތަކުގެ މަސައްކަތުގެ
ފެންވަރު ވަޒަންކުރުމަށްފަހު، ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ ފުރާ ފީޑްބެކް ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވުމަކީ
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި އިސްވެރިޔާ އަދާކުރާނެ ދައުރެވެ.
5.4 ސަބޯޑިނޭޓުންގެ ދައުރު
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ދެނެގަތުމުގައި، ޕަރމަނަންޓް
ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ ސީދާ ސުޕަވައިޒުކުރާ މުވައްޒަފުން (ސަބޯޑިނޭޓުން) ދެކޭގޮތް
ދެނެގަތުމަކީ ވެސް، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅަށް ވަޒަންކުރުމުގައި މުހިންމު ކަމެކެވެ. މިގޮތުން؛
(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުއްދަތު ނިމުމުން، ސަބޯޑިނޭޓުން ފުރިހަމަކުރަންޖެހޭ ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް،
ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއިން ކަނޑައަޅާ ގޮތެއްގެ މަތިން ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވުން.
(ށ) ސަބޯޑިނޭޓުން ފުރިހަމަކުރަންޖެހޭ ފޯމުތައް ފުރުމުގައި އިދާރާގެ އެހެން މުވައްޒަފުންގެ ޚިޔާލާއި
މަޝްވަރާ ލިބިގަތުމާއި، ހަޤީޤަތާ އެއްގޮތަށް ފޯމުތައް ފުރުމަށް ޚާއްޞަ ސަމާލުކަމެއް ދިނުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 9

5.5 އިދާރާއިން ރެންޑަމްކޮށް ހޮވާލެވޭ މުވައްޒަފުންގެ ދައުރު
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ދެނެގަތުމުގައި، މަސައްކަތްކުރާ
އިދާރާގައި ސީދާކޮށް ސުޕަރވައިޒްކުރަން ނުޖެހޭ އެހެން މުވައްޒަފުން ދެކޭގޮތް ދެނެގަތުމަކީ ވެސް، މަސައްކަތުގެ
ފެންވަރު ރަނގަޅަށް ވަޒަންކުރުމުގައި މުހިންމު ކަމެކެވެ. މިގޮތުން؛
(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލޭ މުއްދަތު ނިމުމުން، އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ ތެރެއިން ރެންޑަމްކޮށް
ހޮވާލެވޭ މުވައްޒަފުން އެ މުވައްޒަފުން ފުރިހަމަކުރަންޖެހޭ ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް، ކޮމިޝަނުގެ އިދާރާއިން
ކަނޑައަޅާ ގޮތެއްގެ މަތިން ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވުން.
(ށ) ރެންޑަމްކޮށް ހޮވާލެވޭ މުވައްޒަފުން ފުރަންޖެހޭ ފޯމުތައް ފުރުމުގައި އިދާރާގެ އެހެން މުވައްޒަފުންގެ
ޚިޔާލާއި މަޝްވަރާ ލިބިގަތުމާއި، ހަޤީޤަތާ އެއްގޮތަށް ފޯމުތައް ފުރުމަށް ޚާއްޞަ ސަމާލުކަމެއް
ދިނުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 10

6. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާބެހޭ ކަ ންތައްތައް ހިނގާނެ ގޮތުގެ ތާވަލު
ނިންމުމަށް
މަސްއޫލުވާ ފަރާތް ކަނޑައަޅާފައިވާ މަސައްކަތް
ތާރީޚް
10 ޖަނަވަރީ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ބޭނުންކުރެވޭ ފޯމުތައް ފުރިހަމަކުރުމަށް ހަނދާންކޮށްދިނުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނާއި މުވައްޒަފު ފުރާ އެއަހަރުގެ ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމުގަ އި،
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ ކުރަންޖެހޭ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތައް
31 ޖަނަވަރީ ކަނޑައަޅައި އަދި ޓާގެޓްތައް ކަނޑައަޅައި ލިޔެ ސޮއިކުރުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނާއި މުވައްޒަފު ފުރިހަމަކުރާ ފާއިތުވި މަސައްކަތުގެ އަހަރު ގެ ޓާގެޓް
އެޗްވީމަންޓް ފޯމު ފުރިހަމަކުރުން.
ސަބޯޑިނޭޓުންނާއި މުވައްޒަފުން ފުރިހަމަ ކުރާ ފޯމުތައް ފުރިހަމަ ކޮށް އަދި ލިބުނުކަން
ކޮމިޝަން 28 ފެބުރުވަރީ
ކަށަވަރުކުރުން.
ނިމުނު އަހަރުގެ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު
30 އެޕްރީލު ބެލުނުގޮތުގެ ރިޕޯޓް ތައްޔާރުކޮށް ކޮމިޝަނަށް ހުށަހެޅުން އަދި ހިއްސާކުރަންޖެހޭ ފަރާތްތަކާ
ހިއްސާކުރުން.
ނިމުނު އަހަރުގެ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަސައްކަތު ގެ ފެންވަރު
30 ޖޫން
ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާގެ މައްޗަށް ބަލައި ފިޔަވަޅު އެޅުން.
30 ނޮވެންބަރު އިދާރާގެ ސަބޯޑިނޭޓުން އަދި މުވައްޒަފުންގެ ލިސްޓު އިދާރާތަކުން ހޯދުން.
ނިމުނު އަހަރުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމަށް ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ ފުރާ ފީޑްބެކް ފޯމު
ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ 31 ޖަނަވަރީ
ފުރިހަމަކުރުން.
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނާއި މުވައްޒަފު ފުރާ އެއަހަރުގެ ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމުގަ އި،
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ ކުރަންޖެހޭ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތައް
ޕަރމަނަންޓް ކަނޑައަޅައި އަދި ޓާގެޓްތައް ކަނޑައަޅައި ލިޔެ ސޮއިކުރުން.
ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ 31 ޖަނަވަރީ
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަންއާއި މުވައްޒަފު ފުރާ މަސައްކަތު އަހަރުގެ ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމު
ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ
ފުރިހަމަކުރުން.
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އަމިއްލައަށް ފުރާ ފޯމު ފުރިހަމަކުރުން.
ސަބޯޑިނޭޓުންނާއި ސަބޯޑިނޭޓުން ފުރާ ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވުން.
28 ފެބުރުވަރީ
މުވައްޒަފުން
މުވައްޒަފުން ފުރާ ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވުން.
އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ 30 ނޮވެންބަރު ސަބޯ ސް
އިދާރާގެ ޑިނޭޓުން އަދި މުވައްޒަފުންގެ ލި ޓު ފޮނުވުން.
ކަންތައްތައް ބަލަހައްޓާ
ސެކްޝަން/ ޔުނިޓް
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމު ފުރިހަމަ ކުރުމަށް ، ފޯމު ފުރަންޖެހޭ ފަރާތްތައް ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް
30 ޑިސެންބަރު
ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުންގަޑިތަކަށް ފޯމުތައް ފޮނުވިކަން ކަށަވަރުކުރުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 11

7. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ފޯމުތަކަށް މާކްސް ދޭނެ މިންގަނޑު
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ޝާމިލުވާ ބައިވެރިން އެ
ފަރާތްތަކުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާ ވަޒަންކުރުމުގައި ބޭނުންކުރާނީ ތިރީގައި މިވާ މިންގަނޑުތަކެވެ.
7.1 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ، ސަބޯޑިނޭޓުން، އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން ، އަދި
މުވައްޒަ ފު އަމިއްލައަށް ފުރާ ފޯމަށް މާކުސް ދޭނެގޮތާއި ބަލާނެ މިންގަނޑު
(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ހަވާލު ކުރެވިފައިވާ މަސައްކަތް ފުރިހަމަ ކޮށްފައިވާ މިންވަރާއި
ފެންވަރަށް ބެލުމަށް ފަހު، ތިރީގައިވާ މިންގަނޑުން މާކުސް ދޭންވާނެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
(ށ) ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް މާކްސް ދިނުމުގައި 1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސް ދިން ސަބަބު
ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ.
(ނ) ފޯމު ފުރިހަމަކޮށް މާކްސް ދިނުމުގައި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސް ދިން
ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
(ރ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި ބައިވެރިވާ އެކި ފަރާތްތަކުން ފުރިހަމަކުރާ ފޯމުތަކަށް މި ނަންބަރުގެ
(ހ) ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ މިންގަނޑުން މާކްސް ދިނުމުގައި ބަލާނެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތަފްޞީލު މި
އުޞޫލުގެ އެނެކްސް 01 ގައި ވާނެއެވެ.
7.2 ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމަށް މާ ކުސްދޭނެގޮތާއި ބަލާނެ މިންގަނޑު
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި، ކޮމިޝަނުން މާކުސް
ދެވޭ ބައިތަކަށް މާކުސްދޭންވާނީ ތިރީގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ މިންގަނޑުންނެވެ.
މިންވަރު ފެންވަރު ވަގުތު
ތަފްޞީލު މިންގަނޑު ތަފްޞީލު މިންގަނޑު ތަފްޞީލު މިންގަނޑު
ޙާޞިލުވި މިންވަރު 0 - 1 29% މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ދެރަ 1 ވަގުތަށް މަސައްކަތް ނުނިމުނު 1
ޙާޞިލުވި މިންވަރު 30 - 2 49% މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު މެދުމިން 2 ވަގުތަށް މަސައްކަތުގެ ބައެއް ނިންމި 2
ޙާޞިލުވި މިންވަރު 50 - 3 84% މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު 3 ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމި 3
ޙާޞިލުވި މިންވަރު 85 - 4 100%
ޞަފްހާ 58 ގެ 12

މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމަށް މާކުސްދޭއިރު ޞަފުޙާގެ ވައަތު އަރިމަތީގައި ކޮންމެ މަސައްކަތަކާ
ދިމާވާގޮތަށް އެ މަސައްކަތަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންގަނޑަކަށް ލިބޭ މާކުސް ގަލަމުން ލިޔަންވާނެއެވެ. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު
ބެލުމުގެ މުއްދަތުގައި މަގާމުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތައް ކުރުމަށްޓަކައި ކަނޑައެޅުނު ޓާގެޓްތަކުން
މެންޑޭޓް ބަދަލުވުން ނުވަތަ ބަޖެޓް ނުލިބުން ނުވަތަ މުވައްޒަފުގެ އިހުމާލަކާ ނުލައި ޓާގެޓަކަށް މަސައްކަތްކޮށްފައި ނުވާ
ނަމަ، "ހާސިލްކުރެވިފައިވާ މިންވަރު" ކޮލަމްގައި އެ ކަން ނުކުރެވޭކަން ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި މަސައްކަތުގެ އަހަރު
ތެރޭގައި ހާސިލުކުރެވުނު ނަތީޖާގެ ޖުމުލަ ކަނޑައެޅުމުގައި މި ފަދަ ޓާގެޓްތައް އުނިކުރަންވާނެއެވެ.
8. އިދާރީ އިންތިޒާމުތައް
8.1 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި މުއްދަތު ބެލުމަށް އަމަލުކުރާނެ ގޮތް
(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ބޭނުމަށް، މަލްޓިސޯސް އެޕްރައިސަލް ނިޒާމުގައި މަސަ އްކަތު އަހަރު
ބަލާނީ އެ އަހަރެއްގެ ޖަނަވަރީ 1 ން ޑިސެންބަރު 31 ނިޔަލަށެވެ.
(ށ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި ވަޒީފާއަށް އައްޔަންކުރެވޭ
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީން ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބަލާނީ، އެ
މުވައްޒަފަކާ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަސްއޫލިއްޔަތު ހަވާލުކުރެވުނު ތާރީޚުން ފެށިގެން އެ އަހަރެއްގެ
ޑިސެންބަރު 31 ގެ ނިޔަލަށެވެ.
(ނ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގައި ބައިވެރިވާ ފަރާތްތަކުގެ ފީޑްބެކު ހޯދައި، މި އުޞޫލުގެ 8.3 ގައި
ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތުގެ މަތިން ރިޕޯޓް އެކުލަވާލާނީ، އަހަރުތެރޭގައި މަދުވެގެން 90 ދުވަހު
މަސައްކަތްކޮށްފައި ވާ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ އެވެ.
(ރ) މަސައްކަތު އަހަރު ތެރޭގައި މަސައްކަތްކޮށްފައިވާ މުއްދަތު 90 ދުވަހަށްވުރެ ކުރު ނަމަ، ދާއިރާގެ
އިސްވެރިޔާގެ ލަފަޔާއި، ކޮމިޝަނުގެ ސެކްޝަންތަކުން ލިބޭ މަޢުލޫމާތުގެ މައްޗަށް ބިނާކޮށް
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ވަޒަންކުރުމަށްފަހު، ޚުލާޞާ ރިޕޯޓެއް ކޮމިޝަނުން އެކުލަވާލަންވާނެވެ.
8.2 ވަގުތީގޮތުން އިދާރާތައް ހިންގުމުގެ ޒިންމާ ހަވާލުކުރެވޭ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން
(ހ) ވަގުތީގޮތުން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަސައްކަތް ޙަވާލުކުރެވޭ
މުވައްޒަފުން، މަސައްކަތު އަހަރުގެ ތެރޭގައި 90 ދުވަހަށް ވުރެ ގިނަ ދުވަހު އެ ޒިންމާ އަދާކޮށްފައިވާ
ނަމަ، އެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބަލާނީ މި އުސޫލުގައި)ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި
ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ އުސޫލު(ބަޔާންކޮށްފައިވާ ގޮތަށެވެ.
ޞަފްހާ 58 ގެ 13

(ށ) ވަގުތީގޮތުން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަސައްކަތް ޙަވާލުކުރެވޭ
މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ އިދާރީ މަސައްކަތްކުރާނީ ސިވިލް ސަރވިސް
ކޮމިޝަނުންނެވެ.
8.3 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ނަތީޖާގެ މައްޗަށް އެކުލެވޭ ރިޕޯޓް ތައްޔާކުރުމާއި ހިއްސާކުރުން
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު މާކުސް ކޮންމެ މަސައްކަތުގެ އަހަރެއް ނިމުމުން ޕަރމަނަންޓް
ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނާ ތިރީގައިވާ ގޮތުގެ މަތީން ހިއްސާކުރަންވާނެއެވެ.
(ހ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ނަތީޖާތަކުގެ މައްޗަށް އެކުލަވާލާ ރިޕޯޓެއް ޕަރމަނަންޓް
ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނަށް ވަކިވަކިން ތައްޔާރުކުރަންވާނެއެވެ. މިގޮތުން އެކުލަވާލާ
ރިޕޯޓުގައި ތިރީގައިވާ ބައިތައް ހިމަނަންވާނެއެވެ.
1. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ޖުމްލަ ނަތީޖާ
2. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ބައިވެރިންގެ ފަރާތުން (ވަކިވަކިން) ލިބިފައިވާ މާކްސްގެ
ޖުމްލަ.
3. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ބައިވެރިންގެ ފަރާތުން ފާހަގަކޮށްފައިވާ ރަނގަޅު އަދި
ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ ކަންތައްތައް.
4. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ޖުމްލަ ނަތީޖާ
5. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ބައިވެރިންގެ ފަރާތުން (ވަކިވަކިން) ލިބިފައިވާ މާކްސްގެ
ޖުމްލަ.
6. މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގެ ބައިވެރިންގެ ފަރާތުން ފާހަގަކޮށްފައިވާ ރަނގަޅު އަދި
ރަނގަޅުކުރަންޖެހޭ ކަންތައްތައް.
(ށ) މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާތައް ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިންނާއެކު، ބޭއްވޭ ފީޑްބެކުދިނުމުގެ ބައްދަލުވުމުގައި ޙިއްސާކުރަންވާނެއެވެ.
(ނ) ފީޑްބެކު ދިނުމުގެ ބައްދަލުވުންތައް ބާއްވާނީ ތިރީގައިވާ ގޮތުގެ މަތިންނެވެ.
1. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއެކު ބޭއްވޭ ފީޑްބެކު ބައްދަލުވުމުގައި ކޮމިޝަނުން ކަނޑައަޅާ
މެންބަރަކާއި ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސެކްޝަންގެ އިސްވެރިއެއް ބައިވެރިވުން.
2. ވަކިވަކި އިދާރާތަކުގެ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނާއި ސިޓީ އަދި އަތޮޅު ކައުންސިލުތަކުގެ
ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނާއެކު ބޭއްވޭ ފީޑްބެކް ބައްދަލުވުންތަކުގައި ކޮމިޝަނުގެ ސެކްރެޓަރީ
ޞަފްހާ 58 ގެ 14

ޖެނެރަލް ނުވަތަ ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސެކްޝަންގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާ)ޑިރެކްޓަރ
ޖެނެރަލް(ބައިވެރިވުން.
(ރ) ކޮންމެ މަސައްކަތު އަހަރެއް ނިމުމުން އެ އަހަރެއްގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ޕަރމަނަންޓް
ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންނަށް ލިބުނު ނަތީޖާ ތަކުގެ މައްޗަށް އެކުލަވާލާ ރިޕޯޓް އެ
އިދާރާއެއްގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާއާ ޙިއްސާކުރަންވާނެއެވެ.
8.4 މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާއާ ގުޅޭގޮތުން ހުށަހެޅޭ ޝަކުވާތައް ބެލުން
މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުން ލިބުނު ނަތީޖާއާ ގުޅޭގޮތުން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާ ދާރުއިސްވެރިން ހުށަހަޅާ
ޝަކުވާތައް ބަލައި، އިތުރަށް އޮޅުންފިލުވާދޭންޖެހޭ ކަންތައްތައް އޮޅުންފިލުވައިދީ އެ ފަރާތްތަކަށް ޖަވާބުދާރީ ވާނީ
ކޮމިޝަނުގެ ޕަރފޯމަންސް މެނޭޖްމަންޓް ސެކްޝަނުންނެވެ.
ޞަފްހާ 58 ގެ 15

ޖަދުވަލު 1
ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ ފުރިހަމަކުރާ ފީޑްބެކް ފޯމް ފުރުމަށް އުޞޫލުގެ 7.2 ވަނަ ނަންބަރު ގައިވާ ގޮތަށް މާކުސް
ދިނުމުގައި ބަލާނެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތަފްޞީލް
ބަލާނެ މިންގަނޑުތައް މިންވަރު
 ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް މަސައްކަތާ ގުޅޭގޮތުން ބޭނުންވާ ލަފާ އަދި މައުލޫމާތު ބޭނުންވާ ކޮންމެ ވަގުތެއްގައި ދިނުމާއި
އަދި ޖަވާބުދާރީ ވާންޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި ފުރިހަމަ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވިފައިވުން.
 ނިންމަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ގާވާއިދާއި އެއްގޮތަށް ފުރިހަމަ ކަމާއިއެކު ސުންގަނޑިއަށް ނިންމާ އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅި، އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ
މަގުޞަދުތައް ހާޞިލުވަމުންދިއުން.
 ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން
މަސައްކަތްތައް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިވުން.
 ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރެވި ފައިވުން. ރަނގަޅު
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް ފުރިހަމައަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދިފައިވުން އަދި މުވައްޒަ ފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމާއި ދާއިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ފަހިވެފައިވުން .
 ދާއިރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުރިހަމައަ ށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި މުވައްޒަފުންގެ ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިން ސާ ފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް
ފުރިހަމައަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތައް އެންމެފުރިހަމަ ގޮތުގައި ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 ފުދޭމިންވަރަށް، ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް މަސައްކަތާއި ގުޅޭގޮތުން ބޭނުންވާ ލަފާ އަދި މައުލޫމާ ތު ދެވިފައިވުން އަދި
ޖަވާބުދާރީ ވާންޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވިފައިވުން.
 އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް، ގާވާއިދާއި އެއްގޮތަށް އަދި ސުންގަނޑިއަށް ލިޔެކިޔުންތައް ނިންމާ އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވިފައިވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅި، އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ
މަގުޞަދުތައް ފުދޭމިންވަރަކަށް)އެކަށީގެން ވާވަރަކަށް/ ހާޞިލުވަމުންދިއުން.
 ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން ގިނަ
މަސައްކަތްތައް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިވުން. މެދުމިން
 ޚިދުމަތްތައް ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި ކަންތައްތަކެއް ކުރުމަށްރޭވި، ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅިފައިވުމާއެކު ގިނަ ކަންތައްތައް
ހާޞިލްވަމުން ދިއުން.
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ފުދޭމިންވަރަކަށް ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު ގިނަ މުވައްޒަފުން ހޯދިފައިވުން އަދި އެ މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމާއި ދައިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ފުދޭމިންވަރަކަށް ފަހިވެފައިވުން.
 ދާއިރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުދޭމިންވަ ރަކަށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް ގިނަ ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 17

 ދާއިރާގެ ގިނަ މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި އަދި ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު
ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކުގެ ގިނަބައިތައް ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް މަސައްކަތާއި ގުޅޭގޮތުން ލަފާ އަދި މައުލޫމާތު ބޭނުންވާ ކޮންމެ ވަގުތެއްގައި ނުދެވުމާއި އަދި
ޖަވާބުދާރީ ވާންޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި މަދުފަހަރެއްގައި މެނުވީ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވިފައިވުން.
 ނިންމަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުން ތަކުގެ ތެރެއިން މަދު ލިޔެކިޔުންތަކެއް މެނުވީ ގަވާއިދާއި އެއްގޮތަށް ސުންގަނޑިއަށް ނިންމާ
އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވިފައިވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑަނޭޅި، ފުދޭމިންވަރަށްވުރެން ދަށްކޮށް
އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ މަގުޞަދުތައް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ހާޞިލުނުވުން.
 ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް މަސައްކަތްތަކެއް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިނުވުން.
 ދާއިރާގައި ހުރި ދަތިތަކަށް ހައްލުހޯދުމަށް ގޮތްތަކެއް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ރޭވިފައި ނުވުން.
 އަވަސް މުއްދަތެއްގައި ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރަން ގިނަގުނަ މަސައްކަތްތަކެއް ވަގުތުން ވަ ގުތަށް އިޞްލާޙު
ކުރަންޖެހިފައިވުމާއި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށްޓަކައި ރަނގަޅު ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައި ނުވުން. ކުރަންޖެހޭ
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިނުވުން.
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދިފައި އަދި ދެމިތިއްބިފައި ވަނީ
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށްވުރެ ދަށްކޮށް އަދި ދައިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ނެތުން.
 ދާއިރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުދޭމިންވަރަށް ވުރެން ދަށްކޮށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ގޮތްތަކެއް
ރޭވިފައިނުވުން.
 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި އަދި ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިނުވުން.
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކުގެ މަދުބައެއް ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 މި ކަންތައްތައް ހާޞިލް ކުރުމަށްޓަކައި ކުރަންޖެހޭ ކަންތައްތައް ކުރެވެމުން ނުދިއުމުގެ ސަބަބުން މަދުކަމެއް މެނުވީ
ހާސިލުވެފައިނުވުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 18

ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އަމިއްލައަށް ފުރި ހަމަކުރާ ފީޑްބެކް ފޯމް ފުރުމަށް އުޞޫލުގެ
7.2 ވަނަ ނަންބަރު ގައިވާ ގޮތަށް މާކުސް ދިނުމުގައި ބަލާނެ މިންގަނޑު ތަކުގެ ތަފްޞީލް
ބަލާނެ މިންގަނޑުތައް މިންވަރު
 ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް މަސައްކަތާއި ގުޅޭގޮތުން ބޭނުންވާ ލަފާ އަދި މައުލޫމާތު ބޭނުންވާ ކޮންމެ ވަގުތެއްގައި
ދިނުމާއި އަދި ޖަވާބުދާރީ ވާންޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި ފުރިހަމަ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވިފައިވުން.
 ނިންމަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ގާވާއިދާއި އެއްގޮތަށް ފުރިހަމަ ކަމާއިއެކު ސުންގަނޑިއަށް ނިންމާ އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅި، އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ
މަގުޞަދުތައް ހާޞިލުވަމުންދިއުން.
 ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން
މަސައްކަތްތައް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިވުން.
 ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތްތައް ފުރިހަމަގޮތުގައި
އަބަދުވެސް ރޭވިފައިވުން
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ބޭނުން
ކުރަމުން ދިޔުން އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަން ޖެހޭ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ވަގުތުން ވަގުތަށް
ފޯރޮކޮށްދެވިފައިވުން
 ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރެވި ފައިވުން. ރަނގަޅު
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް ފުރިހަމައަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދިފައިވުން އަދި މުވައްޒަ ފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމާއި ދައިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ފަހިވެފައިވުން .
 ދާއިރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުރިހަމައަ ށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ބަލައި، ގަވާއިދުން ފީޑްބެކްދިނުން އަދި ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން ފުރިހަމަ
ގޮތުގައި ފޯރުކޮށް ދެވިފައިވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެންމެ ފުރިހަމަކޮށް ގާއިމްކޮށްފައިވުން
 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަޚުލާގާ ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ
ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ކަށަވަރުކުރުން
 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި މުވައްޒަފުންގެ ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިން ސާފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް
ފުރިހަމައަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތައް އެންމެފުރިހަމަ ގޮތުގައި ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 ފުދޭމިންވަރަށް، ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް މަސައްކަތާއި ގުޅޭގޮތުން ބޭނުންވާ ލަފާ އަދި މައުލޫމާ ތު ދެވިފައިވުން އަދި
ޖަވާބުދާރީ ވާންޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވިފައިވުން.
 އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް، ގާވާއިދާއި އެއްގޮތަށް އަދި ސުންގަނޑިއަށް ލިޔެކިޔުންތައް ނިންމާ އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވިފައިވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅި، އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ
މަގުޞަދުތައް ފުދޭމިންވަރަކަށް)އެކަށީގެން ވާވަރަކަށް/ ހާޞިލުވަމުންދިއުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 19

 ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން ގިނަ
މަސައްކަތްތައް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިވުން.
 ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތް ތައް ފުދޭމިންވަރަށް
ރޭވިފައިވުން
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު ފުދޭމިންވަރަށް ބޭނުން ކުރަމުން ދިޔުން
އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަންޖެހޭ ގިނަ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ރޮޯޯކޮށްދެވިފައިވުން
 ޚިދުމަތްތައް ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި ކަންތައްތަކެއް ކުރުމަށްރޭވި، ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅިފައިވުމާއެކު ގިނަ ކަންތައްތައް
ހާޞިލްވަމުން ދިއުން.
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ފުދޭމިންވަރަކަށް ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން. މެދުމިން
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު ގިނަ މުވައްޒަފުން ހޯދިފައިވުން އަދި އެ މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމާއި ދައިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ފުދޭމިންވަރަކަށް ފަހިވެފައިވުން.
 ދާއިރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުދޭމިންވަ ރަކަށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް ގިނަ ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވުން.
 ދާއިރާގެ ގިނަ މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި އަދި ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު
ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ބަލައި، ފީޑްބެކްދިނުމާއި އަދި ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް
ފޯރުކޮށްދެވިފައިވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެކަށީގެންވާވަރަށް ގާއިމްކޮށްފައިވުން
 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަޚުލާގާ ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ
ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ކަށަވަރުކުރުން
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކުގެ ގިނަބައިތައް ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް މަސައްކަތާއި ގުޅޭގޮތުން ލަފާ އަދި މައުލޫމާތު ބޭނުންވާ ކޮންމެ ވަގުތެއްގައި ނުދެވުމާއި އަދި
ޖަވާބުދާރީ ވާންޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި މަދުފަހަރެއްގައި މެނުވީ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދެވިފައިވުން.
 ނިންމަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުން ތަކުގެ ތެރެއިން މަދު ލިޔެކިޔުންތަކެއް މެނުވީ ގާވާއިދާއި އެއްގޮތަށް ސުންގަނޑިއަށް ނިންމާ
އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވިފައިވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑަނޭޅި، ފުދޭމިންވަރަށްވުރެން ދަށްކޮށް
އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ މަގުޞަދުތައް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ހާޞިލުނުވުން.
 ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތްތައް އެކަށީގެންވާ
މިންވަރަށް ރޭވިފައިނުވުން
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު އެކަށީގަންވާމިންވަރަށް ލިބިފައި ނެތުން އިޞްލާޙު
އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަންޖެހޭ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރަންޖެހޭ މިންވަރަށް ހިއްސާ ކޮށްފައިނެތުން ކުރަންޖެހޭ
 ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް މަސައްކަތްތަކެއް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިނުވުން.
 ދާއިރާގައި ހުރި ދަތިތަކަށް ހައްލުހޯދުމަށް ގޮތްތަކެއް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ރޭވިފައި ނުވުން.
 އަވަސް މުއްދަތެއްގައި ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރަން ގިނަގުނަ މަސައްކަތްތަކެއް ވަގުތުން ވަ ގުތަށް
ކުރަންޖެހިފައިވުމާއި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށްޓަކައި ރަނގަޅު ގޮ ތްތަކެއް ރޭވިފައި ނުވުން.
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިނުވުން.
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދިފައި އަދި ދެމިތިއްބިފައި ވަނީ
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށްވުރެ ދަށްކޮށް އަދި ދައިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ނެތުން.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 20

 ދާއިރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުދޭމިންވަރަށް ވުރެން ދަށްކޮށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ގޮތްތަކެއް
ރޭވިފައިނުވުން.
 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި އަދި ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިނުވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ބަލައި، ފީޑްބެކްދިނުމާއި އަދި ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް
ފޯރުކޮށްދެވިފައިނުވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެކަށީގެންވާވަރަށް ގާއިމްކޮށްފައިނުވުން
 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަޚުލާގާ ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ
ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ކަށަވަރު ކުރެވިފައިނުވުން
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކުގެ މަދުބައެއް ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 މި ކަންތައްތައް ހާޞިލް ކުރުމަށްޓަކައި ކުރަންޖެހޭ ކަންތައްތައް ކުރެވެމުން ނުދިއުމުގެ ސަބަބުން މަދުކަމެއް މެނުވީ
ހާސިލުވެފައިނުވުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 21

ސަބޯޑިނޭޓުން ފުރި ހަމަކުރާ ފީޑްބެކް ފޯމް ފުރުމަށް އުޞޫލުގެ 7.2 ވަނަ ނަންބަރު ގައިވާ ގޮތަށް މާކުސް ދިނުމުގައި
ބަލާނެ މިންގަނޑު ތަކުގެ ތަފްޞީލް
ބަލާނެ މިންގަނޑުތައް މިންވަރު
 ނިންމަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުންތައް ގާވާއިދާއި އެއްގޮތަށް ފުރިހަމަ ކަމާއިއެކު ސުންގަނޑިއަށް ނިންމާ އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅި، އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ
މަގުޞަދުތައް ހާޞިލުވަމުންދިއުން.
 އިދާރާގެ މަސައްކަތް އިންތިޒާމު ކުރުމުގައި، އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި އިދާރާއަށް އެންމެ ފައިދާހުރި ގޮތަކަށާއި
ޚަރަދުކުޑަކޮށް ކުރުން
 އިދާރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން
މަސައްކަތްތައް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިވުން.
 ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތްތައް ފުރިހަމަގޮތުގައި
އަބަދުވެސް ރޭވިފައިވުން
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ބޭނުން
ކުރަމުން ދިޔުން އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަން ޖެހޭ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ވަގުތުން ވަގުތަށް
ފޯރޮކޮށްދެވިފައިވުން
 އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރެވި ފައިވުން. ރަނގަޅު
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް ފުރިހަމައަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދިފައިވުން އަދި މުވައްޒަ ފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމާއި ދައިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ފަހިވެފައިވުން .
 އިދާރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުރިހަމައަ ށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ބަލައި، ގަވާއިދުން ފީޑްބެކްދިނުން އަދި ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން ފުރިހަމަ
ގޮތުގައި ފޯރުކޮށް ދެވިފައިވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެންމެ ފުރިހަމަކޮށް ގާއިމްކޮށްފައިވުން
 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަ ޚުލާގާ ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ
ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ކަށަވަރުކުރުން
 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި މުވައްޒަފުންގެ ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިން ސާފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް
ފުރިހަމައަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތައް އެންމެފުރިހަމަ ގޮތުގައި ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް، ގާވާއިދާއި އެއްގޮތަށް އަދި ސުންގަނޑިއަށް ލިޔެކިޔުންތައް ނިންމާ އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވިފައިވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅި، އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ
މަގުޞަދުތައް ފުދޭމިންވަރަކަށް)އެކަށީގެން ވާވަރަކަށް/ ހާޞިލުވަމުންދިއުން.
 އިދާރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން ގިނަ
މަސައްކަތްތައް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިވުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 22

 އިދާރާގެ މަސައްކަތް އިންތިޒާމު ކުރުމުގައި، އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް އިދާރާއަށް އެންމެ ފައާިދުހރި ގޮތަކަށާއި
ޚަރަދުކުޑަކޮށް ކުރުން
 ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތް ތައް ފުދޭމިންވަރަށް
ރޭވިފައިވުން
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު ފުދޭމިންވަރަށް ބޭނުން ކުރަމުން ދިޔުން
އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަންޖެހޭ ގިނަ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ރޮޯޯކޮށްދެވިފައިވުން
 ޚިދުމަތްތައް ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި ކަންތައްތަކެއް ކުރުމަށްރޭވި، ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅިފައިވުމާއެކު ގިނަ ކަންތައްތައް
ހާޞިލްވަމުން ދިއުން.
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ފުދޭމިންވަރަކަށް ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން. މެދުމިން
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު ގިނަ މުވައްޒަފުން ހޯދިފައިވުން އަދި އެ މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމާއި ދައިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ފުދޭމިންވަރަކަށް ފަހިވެފައިވުން.
 އިދާރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުދޭމިންވަ ރަކަށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް ގިނަ ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވުން.
 އިދާރާގެ ގިނަ މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި އަދި ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު
ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ބަލައި، ފީޑްބެކްދިނުމާއި އަދި ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް
ފޯރުކޮށްދެވިފައިވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެކަށީގެންވާވަރަށް ގާއިމްކޮށްފައިވުން
 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަޚުލާގާ ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ
ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ކަށަވަރުކުރުން
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކުގެ ގިނަބައިތައް ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 ނިންމަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުން ތަކުގެ ތެރެއިން މަދު ލިޔެކިޔުންތަކެއް މެނުވީ ގާވާއިދާއި އެއްގޮތަށް ސުންގަނޑިއަށް ނިންމާ
އަދި ފޮނުވަންޖެހޭ ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވިފައިވުން.
 ކަނޑައެޅިފައިވާ މަގުޞަދު ހާޞިލްކުރުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ގޮތްތަކެއް ކަނޑަނޭޅި، ފުދޭމިންވަރަށްވުރެން ދަށްކޮށް
އަމަލު ކުރެވެމުންދިއުމުގެ ސަބަބުން ދާއިރާގެ މަގުޞަދުތައް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ހާޞިލުނުވުން.
 އިދާރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް މަސައްކަތްތަކެއް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިނުވުން.
 އިދާރާގެ މަސައްކަތް އިންތިޒާމު ކުރުމުގައި، އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް އިދާރާއަށް އެންމެ ފައާިދުހރި ގޮތަކަށާއި
ޚަރަދުކުޑަކޮށް ނުކުރެވުން
 ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ ގޮތްތައް އެކަށީގެންވާ
މިންވަރަށް ރޭވިފައިނުވުން އިޞްލާޙު
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު އެކަށީގަންވާމިންވަރަށް ލިބިފައި ނެތުން ކުރަންޖެހޭ
އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަންޖެހޭ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރަންޖެހޭ މިންވަރަށް ހިއްސާ ކޮށްފައިނެތުން
 އިދާރާގައި ހުރި ދަތިތަކަށް ހައްލުހޯދުމަށް ގޮތްތަކެއް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ރޭވިފައި ނުވުން.
 އަވަސް މުއްދަތެއްގައި ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރަން ގިނަގުނަ މަސައްކަތްތަކެއް ވަގުތުން ވަ ގުތަށް
ކުރަންޖެހިފައިވުމާއި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށްޓަކައި ރަނގަޅު ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައި ނުވުން.
 ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިނުވުން.
 ދާއިރާ ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދިފައި އަދި ދެމިތިއްބިފައި ވަނީ
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށްވުރެ ދަށްކޮށް އަދި ދައިރާގެ ތެރެއިން ކުރިޔަށްދިއުމުގެ ފުރުސަތު ނެތުން.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 23

 އިދާރާ ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު ކުރުމަށް ފުދޭމިންވަރަށް ވުރެން ދަށްކޮށް
މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން އަދި ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ގޮތްތަކެއް
ރޭވިފައިނުވުން.
 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި އަދި ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިނުވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ބަލައި، ފީޑްބެކްދިނުމާއި އަދި ބޭނުންވާ އެހީތެރިކަން އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް
ފޯރުކޮށްދެވިފައިނުވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެކަށީގެންވާވަރަށް ގާއިމްކޮށްފައިނުވުން
 މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަޚުލާގާ ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ
ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ކަށަވަރު ކުރެވިފައިނުވުން
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކުގެ މަދުބައެއް ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 މި ކަންތައްތައް ހާޞިލް ކުރުމަށްޓަކައި ކުރަންޖެހޭ ކަންތައްތައް ކުރެވެމުން ނުދިއުމުގެ ސަބަބުން މަދުކަމެއް މެނުވީ
ހާސިލުވެފައިނުވުން.
ޞަފްހާ 58 ގެ 24

މުވައްޒަފުން (ރެންޑަމްކޮށް ހޮވާލެވޭ) ފުރާ ފީޑްބެކް ފޯމް ފުރުމަށް 7.2 ގައިވާ ގޮތަށް މާކުސް ދިނުމުގައި ބަލާނެ
މިންގަނޑު ތަކުގެ ތަފްޞީލް
ބަލާނެ މިންގަނޑުތައް މިންވަރު
 އިދާރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން
މަސައްކަތްތައް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ބޭނުން
ކުރަމުން ދިޔުން އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަން ޖެހޭ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ވަގުތުން ވަގުތަށް
ފޯރޮކޮށްދެވިފައިވުން
 އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރެވި ފައިވުން.
 އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި، އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކޮށް، ހި ތްވަރުދީ އަދި އެ
ކަންކަން ފާހަނގަކުރުން
 މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރުމުގައި ބޭނުންވާ އިރުޝާދާއި ލަފާ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ދެވިފައިވުން.
 އެންމެ ފުރިހަމަ ގޮތުގައި, މުވައްޒަފުންނާއެކު ބައްދަލުވުންތައް ބޭއްވުމާއި އަދި ބޭނުންވާ ޙާލަތްތަކުގައި ރަނގަޅު
އިންސްޕިރޭޝަނަލް ލީޑަރޝިޕް ދެއްކުމާއެކު، މުވައްޒަފުންނަށް މަގު ދައްކައިދެވިފައިވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެންމެ ފުރިހަމަކޮށް ގާއިމްކޮށްފައިވުން
 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި މުވައްޒަފުންގެ ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިން ސާފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް
ފުރިހަމައަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުންގެ ވަޒިފާގެ އެއްބަސްވުމާއި، ވަޒީފާ ބަޔާންނާއި އަދި ގުޅުންހުރި އެންމެހާ ލިޔުންތައް އެކުލަވާލައި
އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުމާއި، ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ އެހެނިހެން މުޢާމަލާތުތައް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު އިދާރާގައި
ފުރިހަމަ ގޮތުގައި ގާއިމުވެފައި އޮތުން.
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތައް އެންމެފުރިހަމަ ގޮތުގައި ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 އިދާރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން ގިނަ
މަސައްކަތްތައް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު ފުދޭމިންވަރަށް ބޭނުން ކުރަމުން ދިޔުން
އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަންޖެހޭ ގިނަ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ރޮޯޯކޮށްދެވިފައިވުން
 ޚިދުމަތްތައް ކުރިއެރުވުމަށްޓަކައި ކަންތައްތަކެއް ކުރުމަށްރޭވި، ގޮތްތަކެއް ކަނޑައެޅިފައިވުމާއެކު ގިނަ ކަންތައްތައް
ހާޞިލްވަމުން ދިއުން.
 އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް، އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކޮށް، ހިތްވަރުދީ އަދި އެ
ކަންކަން ފާހަނގަކުރުން
 މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް ގިނަ ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިވުން. މެދުމިން
 އިދާރާގެ ގިނަ މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި އަދި ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު
ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރުމުގައި ބޭނުންވާ އިރުޝާދާއި ލަފާ އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް ދެވިފައިވުން.
 އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް, މުވައްޒަފުންނާއެކު ބައްދަލުވުންތައް ބޭއްވުމާއި އަދި ބޭނުންވާ ޙާލަތް ތަކުގައި އިންސްޕިރޭޝަނަލް
ލީޑަރޝިޕް ދެއްކުމާއެކު، މުވައްޒަފުންނަށް މަގު ދައްކައިދެވިފައިވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެކަށީގެންވާވަރަށް ގާއިމްކޮށްފައިވުން
ޞަފްހާ 58 ގެ 25

 މުވައްޒަފުންގެ ވަޒީފާގެ އެއްބަސްވުމާއި، ވަޒީފާ ބަޔާންނާއި އަދި ގުޅުންހުރި އެންމެހާ ލިޔުންތައް އެކުލަވާލައި
އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުމާއި، ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ އެހެނިހެން މުޢާމަލާތުތައް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު އިދާރާގައި
އެކަށިގެންވާ މިންވަރަށް ގާއިމުވެފައި އޮތުން.
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކުގެ ގިނަބައިތައް ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 އިދާރާގެ މަސައްކަތްތައް ކުރިއަށްދާގޮތް ބެލުމަށްޓަކައި މިންގަނޑުތަކެއް ކަނޑައެޅި، އެ މިންގަނޑުތަކުގެ ތެރެއިން
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް މަސައްކަތްތަކެއް މޮނިޓަރކުރުމަށް ރާވައިފައިވާ ގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދެވިފައިނުވުން.
 މުވައްޒަފުންނާއި މުއާމަލާތްކުރުމާއި އަދި އެކީގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ހުނަރު އެކަށީގަންވާމިންވަރަށް ލިބިފައި ނެތުން
އަދި މުވައްޒަފުންނަށް ހިއްސާކުރަންޖެހޭ އެންގުންތަކާއި މައުލޫމާތު ހިއްސާކުރަންޖެހޭ މިންވަރަށް ހިއްސާ ކޮށްފައިނެތުން
 އިދާރާގައި ހުރި ދަތިތަކަށް ހައްލުހޯދުމަށް ގޮތްތަކެއް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ރޭވިފައި ނުވުން.
 އަވަސް މުއްދަތެއްގައި ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރަން ގިނަގުނަ މަސައްކަތްތަކެއް ވަގުތުން ވަ ގުތަށް
ކުރަންޖެހިފައިވުމާއި ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމަށްޓަކައި ރަނގަޅު ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައި ނުވުން.
 އެކަށީގެންވާ މިނަވަރަށްވުރެ ދަށްކޮށް، އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކޮށް، ހިތްވަރުދީ
އަދި އެ ކަންކަން ފާހަނގަކުރުން
 މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާނެ ތަމްރީނާއި ވަޞީލަތްތައް ހޯދުމަށް އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް ގޮތްތަކެއް ރޭވިފައިނުވުން.
 މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި އަދި ޝަކުވާއަޑުއަހާ އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު ގާއިމުކޮށްދިނުމަށް
އެކަށީގެންވާމިންވަރަށް މަސައްކަތްކުރެވިފައިނުވުން.
 މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރުމުގައި ބޭނުންވާ އިރުޝާދާއި ލަފާ އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށް ދެވިފައިނުވުން. އިޞްލާޙު
 އެކަށީގެންވާ މިންވަރަށްވުރެ ދަށްކޮށް, މުވައްޒަފުންނާއެކު ބައްދަލުވުންތައް ބޭއްވުމާއި އަދި ބޭނުންވާ ޙާލަތްތަކުގައި ކުރަންޖެހޭ
އިންސްޕިރޭޝަނަލް ލީޑަރޝިޕް ދެއްކުމާއެކު، މުވައްޒަފުންނަށް މަގު ދައްކައިދެވިފައިވުން
 ރައްކާތެރިކަމާއި އެކު މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަދި ދުޅަހެޔޮކޮށް މަސައްކަތްކުރުމުގެ
މާހައުލެއް އިދާރާގައި އެކަށީގެންވާވަރަށް ގާއިމްކޮށްފައިނުވުން
 މުވައްޒަފުންގެ ވަޒީފާގެ އެއްބަސްވުމާއި، ވަޒީފާ ބަޔާންނާއި އަދި ގުޅުންހުރި އެންމެހާ ލިޔުންތައް އެކުލަވާލައި
އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުމާއި، ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ އެހެނިހެން މުޢާމަލާތުތައް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު އިދާރާގައި
އެކަށިގެންވާ މިންވަރަށް ގާއިމުވެފައި ނެތުން.
 ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކުގެ މަދުބައެއް ތަންފީޒުކުރެވެމުން ދިޔުން.
 މި ކަންތައްތައް ހާޞިލް ކުރުމަށްޓަކައި ކުރަންޖެހޭ ކަންތައްތައް ކުރެވެމުން ނުދިއުމުގެ ސަބަބުން މަދުކަމެއް މެނުވީ
ހާސިލުވެފައިނުވުން.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 26

`
ޖަދުވަލު 2
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުން
ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ ފުރާ ފޯމު
މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަ ނަ ވަރީ 2021 – 31 ޑިސެ ންބަރު 2021
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތު:
ނަން:
ރ.ކ ނަންބަރު:
އިދާރާގެ ނަން:
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިޔާގެ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚް:
އިރުޝާދު:
 މި ފޯމު ފުރާނީ ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ (އޮފީހެއްގެ އެންމެ އިސްވެރިޔާ/ އިސްވެރިޔާ ކަނޑައަޅުއްވާ ފަރާތެއް) އެވެ.
 ފޯމު ފުރާނީ، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އެ އަހަރެއްގައި ކުރި މަސައްކަތަށް ރިއާޔަތްކޮށް،
ފޯމުގައިވާ ކޮންމެ ސުވާލެއްގައިވާ މާކުސްދިނުމުގެ މިން ގަނޑަށް ބަލައިގެންނެވެ.
 ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަންތަކެއް ފުރިހަމަކުރަން ވާނެއެވެ.
 މަސައްކަތު އަހަރުނިމުމުން ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފޯމު ފޮނުވަންވާ އެންމެފަހުގެ ތާރީޚުއަކީ ފެށޭ އަހަރުގެ ޖަނަވަރީ 31ގެ ކުރިންނެވެ.
 ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތަށް އެދި ފޮނުވާނީ: pm@csc.gov.mv
ޞަފްހާ 58 ގެ 27

ސެކްޝަން 1 : މަސައްކަތްތައް
ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
1. ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭގޮތުން މިނިސްޓަރަށް ބޭނުންވާ މަޢުލޫމާތާއި ލަފާ ބޭނުންވާ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ކޮންމެ ވަގުތެއްގައި ދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
2. މަޖިލީހަށް އަދި ދައުލަތުގެ އެހެން އިދާރާއަކަށް އިސްވެރިޔާ ޖަވާބުދާރީ ވާން ޖެހޭ ހާލަތްތަކުގައި،
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފޯރުކޮށްދޭންޖެހޭ ފުރިހަމަ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
3. ކެބިނެޓަށް އަދި ކެބިނެޓްގެ ސަބް ކޮމިޓީތަކަށް ތައްޔާރުކުރަންޖެހޭ ލިޔެކިޔުން ތައްޔާރުކޮށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހުށަހެޅުމަށް އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
4. ދާއިރާއާ ގުޅުންހުރި ކަންކަމުގައި މީޑިއާއާއި އެކި އެކި ޕްލެޓްފޯމުތަކުގައި ރަ އްޔިތުން ފާޅުކުރާ
ޝުޢޫރުތަކާއި ކަންބޮޑުވުންތައް އިސްވެރިޔާއަށް ހިއްސާކޮށް، އެ ކަންކަމަށް ހައްލު ހޯދުމުގައި 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
5. ދާއިރާގެ މަސައްކަތުގެ ޕްލޭން ރޭވުމުގައި އެހީތެރިވެދިނުމާއި، ނަތީޖާ ހާސިލުކުރުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތް ކުރުމާއެކު، އިސްވެރިޔާއާ ޙިއްސާކޮށް ، ނަތީޖާ ނެރުމަށް މަސައްކަތްކު ރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 28

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
6. ސަރުކާރުގެ ސްޓްރެޓީޖިކް އެކްޝަން ޕްލޭންގައި ދާއިރާއިން ކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްތަކާއި ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާސިލްކުރުމަށް އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވެދިނު ން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމާއި، އިދާރީ ހިންގުން ހަރުދަނާކޮށް ތަރައްގީކުރުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
7. އިދާރާގެ އަހަރީ ރިޕޯޓް ކަނޑައަޅާފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ތައްޔާރުކުރުމުގެ
މަސައްކަތްކުރުވުމާއި، ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމުވައި، ފޮނުވަންޖެހޭ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
8. އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ޒަމާނާ ގުޅޭގޮތުން އަންނަ ބަދަލުތައް މަސައްކަތުގެ
މާހައުލަށް ގެނައުމަށާއި ، ދެވޭ ޚިދުމަތް ތަރައްޤީކޮށް ހަލުއި ކުރުމަށްޓަކައި ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ގޮތްތައް ބޭނުންކޮށްގެން ނަތީޖާ ހާސިލްކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުމާއި، މުވައްޒަފު ން ޖަވާބުދާރީ
ކުރުވުމުގެ ނިޒާމު ހަރު ދަނާކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
9. އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި މުވައްޒަފުން ޖަވާބުދާރީ ކުރުވުމުގެ ނިޒާމު
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހަރުދަނާކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
10. އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ ގޮތްތަކުގެ އު ޞޫލުތަކާއި
މިންގަނޑުތަކާއި، އެންމެހާ ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ) އެކުލަވާލައި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ބޭނުންކުރުމާއި ކަނޑައެޅޭ މުއްދަތުތަކެއްގައި އެސް.އޯ.ޕީ ތަކާއި އުޞޫލުތައް މުރާޖަޢާކޮށް،
އިޞްލާޙު ގެނެސް، އަދާހަމަކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 29

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
11. މަޢުލޫމާތު ހާމަކުރުމާއި، މުޢާމަލާތުކުރުމުގައި މަޢުލޫމާތު ބޭނުންކުރެވޭ ގޮތުގެ ސަބަބުން
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސްލަހަތު ގެއްލޭ ކަންތައްތަކުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
12. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުން ރައްޔިތުންނަށް ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފަސޭހަ، ލުއި، އަވަސް އަދި ޚަރަދު ކުޑަ އިންތިޒާމުތައް ހަމަޖައްސައި، އެ ކަންކަން ހިންގުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
13. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުން ރައްޔިތުންނަށް ދެވޭ ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅޭ މައުލޫމާތު ރައްޔިތުންނަށް
ފޯރުކޮށްދިނުމާއި ، ހާމަކަންބޮޑު ގޮތެއްގައި މައުލޫމާތު ލިބޭނެ އިންތިޒާމުތައް ހަ މަޖައްސައިދިނުމަށް 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
14. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުން ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް ބަލައި ހައްލުހޯދައިދީ ،
ޚިދުމަތް އިތުރަށް ރަނގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް މަސައްކަތްކު ރުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
އިންސާނީ ވަސީލަތްތައް ތަރައްޤީކޮށް ދެމެހެއްޓުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
15. ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 30

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
16. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ، މަސައްކަތަށް ގާބިލު މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމަށް މަސައްކަތްކުރުން)މިސާލު: އެމްޕަވަރ ކުރުން، ފްލެކްސިބަލް ވަރކިންގް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އެރޭންޖްމަންޓް، ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކުރުން، ވަރކް ލައިފް ބެލެންސް،
ކޮންޓިނުއަސް ފީޑްބެކް(
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
17. ދާއިރާގެ މުވައްޒަފުންނަށް ބޭނުންވާ ތަމްރީނުގެ ފުރުސަތުތައް ހޯދައިދިނުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
18. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގެ މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި ، ހިމާޔަތްކޮށްދިނުމާއި،
މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކޮށް އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު ގާ އިމުކޮށްދިނުމަށް 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
19 . މުވައްޒަފުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
20. މުވައްޒަފުންގެ ޗުއްޓީއާއި ސަލާމް އަދި ހާޒިރީގެ ކަންތައް އިދާރާގެ މަސައްކަތަށް އެންމެ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފައާިދުހރި ގޮތެއްގައި ބޭނުންކުރެވޭނެގޮތަށް ބައްޓަންކޮށް، ބެލެހެއްޓުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 31

ޤާނޫ ނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
21. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީގެ ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ
ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުމާއި ، އެ އާ އެއްގޮތަށް އަމަލުކުރުމަށް 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މުވައްޒަފުންނަށް ބާރުއަޅައި، މަގުދެއްކުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
22. ވައްކަމާއި ކޮރަޕްޝަނާއި ފަސާދައިގެ އަމަލުތަކުން މުވައްޒަފުން ރައްކާތެރިވުމަށް ބާރުއަޅާ،
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަގުދެއްކުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
23. ދާއިރާއާ ގުޅޭގޮތުން އިސްލާހުކުރަންޖެހޭ ޤާ ނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް ފާހަގަކޮށް ، އެ ކަންކަން
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އިސްވެރިޔާގެ ސަމާލުކަމަށް ގެނެސް ، އިސްލާހުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
24. ދާއިރާއާ ގުޅޭގޮތުން އެކުލަވާލަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތައް ފާހަގަކޮށް، މިނިސްޓަރުގެ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ލަފާގެ މަތިން އެ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވައިދުތައް އެކުލަވާލުމަށް މަސައްކަތްކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ސެކްޝަން 2 : ބޭނުންވާ ތަމްރީން އަދި ޚިޔާލު
2.1 ތަމްރީނު ބޭނުންވާ ދާއިރާތައް މި ބައިގައި ފާހަގަކުރާށެވެ.
ތަމްރީން ސަބަބު
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 32

2.2 އިތުރު ޚިޔާލު
ސެކްޝަން 3: ސޮއި
މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސް ދީ އަދި ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހުއެވެ .
ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާ
ނަން:
ސޮއި:
ތާރީޚް:
ޞަފްހާ 58 ގެ 33

`
ޖަދުވަލު 3
ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަ ނާއި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ ފުރާ
ޓާގެޓް އެޗްީވމަންޓް ފޯމު
މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަ ނަ ވަރީ 2021 – 31 ޑިސެ ންބަރު 2021
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢު ލޫމާތު :
ނަން:
ރ.ކ ނަންބަރު:
އިދާރާގެ ނަން:
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިޔާގެ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚް :
އިރުޝާދު:
 މި ފޯމުގައިވާ ޓާގެޓްތައް ކަނޑައަޅާނީ، މަސައްކަތުގެ އަހަރު ފެށޭއިރު ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނާއި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ
ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ މަޝްވަރާކޮށްގެންނެވެ. ޓާގެޓް ކަނޑައެޅުމަށް ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިޔާ ފޯމުގައި ސޮއިކޮށް ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވަންވާ އެންމެ ފަހުގެ ތާރީޚު :ކޮންމެ އަހަރެއްގެ ޖަނަވަރީ 31 ގެ ކުރިން
 މަސައްކަތުގެ އަހަރުގެ ތެރޭގައި ޓާގެޓަކަށް އެއްވެސް ބަދަލެއް އަތުވެއްޖެ ނަމަ ނުވަތަ އައު ޓާގެޓެއް އެކުލަވާލައިފި ނަމަ، އެ
ކަން މި ފޯމުގައި ހިމަނަންވާނެއެވެ.
 މަސައްކަތުގެ ޓާގެޓްތައް ޙާޞިލްވި މިންވަރާއި ފެންވަރު އަދި ވަގުތު ދެނެގަނެ މާކުސްދިނުމާއެކު ފޯމު ފުރިހަމަކުރާނީ މަސައްކަތު
އަހަރު ނިމުމުންނެވެ .
 މާކުސް ދޭއިރު ކޮންމެ މަސައްކަތަކާއި ދިމާވާގޮތަށް އެ މަސައްކަތަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ މިންގަނޑަކަށް ލިބޭ މާކުސް ލިޔާށެވެ.
 މަސައްކަތުގެ ފެންވަ ރު ބެލުމުގެ މުއްދަތުގައި މަޤާމުގެ މައިގަނޑު މަސައްކަތްތަކާއި އެ މަސައްކަތްތައް ކުރުމަށްޓަކައި ކަނޑައެޅުނު
ޓާގެޓްތަކުން މެންޑޭޓް ބަދަލުވުން ނުވަތަ ބަޖެޓް ނުލިބުން ނުވަތަ މުވައްޒަފުގެ އިހުމާލަކާ ނުލައި ޓާގެޓަކަށް މަސައްކަތްކޮށްފައި
ނުވާނަމަ "ހާސިލްކުރެވިފައި ވާ މިންވަރު" ކޮލަމުގައި އެ ކަން ނުކުރެވޭކަން ސަބަބާއެކު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ .
 އަހަރު ނިމުމުން، ފާއިތުވި އަހަރުގެ ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމު ކޮމިޝަނުން ފުރިހަމަ ކުރަންޖެހޭ އެންމެ ފަހުގެ ތާރީޚް: ފެށޭ
އަހަރު ޖަނަވަރީ 31ގެ ކުރިން
 ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ ފޯމުގައި ޓާގެޓް އެޗްވީމަންޓް ފޯމުގައި ސޮއިކޮށް ކޮމިޝަނަށް
ފޮނުވަންވާ އެންމެ ފަހުގެ ތާރީޚު :ކޮންމެ އަހަރެއްގެ ޖަނަވަރީ 31ގެ ކުރި ން
 މި ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ފޮނުވާ ނީ: pm@csc.gov.mv
ޞަފްހާ 58 ގެ 34

ސެކްޝަން 1. މަސައްކަތުގެ ޓާގެޓް ކަނޑައެޅުމާއި ފެންވަރު ދެނެގަތުން
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމުގައި، ޓާގެޓުތަކަށް މާކުސްދޭންވާނީ ތިރީގައި
ބަޔާންކޮށްފައިވާ މިންގަނޑުންނެވެ.
މިންވަރު ފެންވަރު ވަގުތު
ހާޞިލުވި މިންވަރު 1 29%-0% މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ދެރަ 1 ވަގުތަށް މަސައްކަތް ނުނިމުނު 1
ހާޞިލުވި މިންވަރު 2 49%-30% މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު މެދުމިން 2 ވަގުތަށް މަސައްކަތުގެ ބައެއް ނިންމި 2
ހާޞިލުވި މިންވަރު 3 84%-50% މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅު 3 ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމި 3
ހާޞިލުވި މިންވަރު 4 100%-85%
(މަސައްކަތް / ޓާގެޓު)
ހާސިލުކުރެވިފައިވާ
މިންވަރު ފެންވަރު ވަގުތު މިންވަރު
ޓާގެޓު
(މިންގަނޑު 1 އިން)10
1
(ޓާގެޓުގެ ޖުމުލަ މާކުސް)
މާކުސް
(މަސައްކަތް / ޓާގެޓް)
ހާސިލުކުރެވިފައިވާ
މިންވަރު ފެންވަރު ވަގުތު މިންވަރު
ޓާގެޓް
(މިންގަނޑު 1 އިން)10
2
(ޓާގެޓުގެ ޖުމުލަ މާކުސް)
މާކުސް
(މަސައްކަތް / ޓާގެޓް)
ހާސިލުކުރެވިފައިވާ
މިންވަރު ފެންވަރު ވަގުތު މިންވަރު
(މިންގަނޑު 1 އިން)10
ޓާގެޓް
(ޓާގެޓުގެ ޖުމުލަ މާކުސް)
3
މާކުސް
ޞަފްހާ 58 ގެ 35

ސެކްޝަން 2.
ސޮއި: މިބައި ފުރާނީ މަސައްކަތުގެ އަހަރުގެ މަސައްކަތާއި ޓާގެޓު ކަނޑައެޅުމަށްފަހުއެވެ.
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ: ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ރައީސް ނުވަތަ ކޮމިޝަނުން ކަނޑައަޅާ ފަރާތެއް:
ނަން:
މަޤާމު:
ސޮއި :
ތާރީޚު:
ސޮއި:
ތާރީޚު:
ސެކްޝަން 3.
ސޮއި: މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަސައްކަތުގެ އަހަރު ނިމުމުން ޓާގެޓުތަކަށް މާކުސްދިނުމަށް ފަހުއެވެ.
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ: ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުގެ ރައީސް ނުވަތަ ކޮމިޝަނުން ކަނޑައަޅާ ފަރާތެއް:
ނަން:
މަޤާމު:
ސޮއި :
ތާރީޚު:
ސޮއި:
ތާރީޚު:
ޞަފްހާ 58 ގެ 36

`
ޖަދުވަލު 4
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުން
ސަބޯޑިނޭޓުން ފުރާ ފޯމު
މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަ ނަ ވަރީ 2021 – 31 ޑިސެ ންބަރު 2021
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތު:
ނަން:
ރ.ކ ނަންބަރު:
އިދާރާގެ ނަން:
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިޔާ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚު:
އިރުޝާދު:
 މި ފޯމު ފުރާނީ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާއަށް ރިޕޯޓުކުރާ، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ސީދާ
ސުޕަރވައިޒްކުރާ މުވައްޒަފުން (ސަބޮޑިނޭޓްސް) އަމިއްލައަށެވެ.
 ފޯމު ފުރާނީ، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އެ އަހަރެއްގައި ކުރި މަސައްކަތަށް ރިއާޔަތްކޮށް،
ފޯމުގައިވާ ކޮންމެ މަސައްކަތެއްގެ ވައަތް ފަރާތުގައިވާ މާކުސްދިނުމުގެ މިންގަނޑަށް ބަލައިގެން އެންމެ އެކަށީގެންވާ
ނަންބަރެއްގައި ބޮޅުއަޅައިގެންނެވެ.
 4 މާކުސްއަށް ވުރެ ދަށުންދޭ ނަމަ، އެ ފަދަ މާކުސްއެއް ދިނުމަށް ނިންމި ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. މި ގޮތަށް ބަޔާންކުރުމުން
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ފަރާތުން އިސްލާހުކުރަންވާ ބައިތައް ދެނެގަތުމަށް
ފަސޭހަވެގެންދާނެއެވެ .
 ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަންތަކެއް ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.
 މި ފޯމުގައި ހިއްސާކުރާ މަޢުލޫމާތަކީ، އެ މަޢުލޫމާތުގެ "ސިއްރުކަން" ދެމެހެއްޓޭނެ މަޢުލޫމާތެވެ. އަދި ވަކި ގޮތަކަށް
މާކުސްދިނުމަކީ މުވައްޒަފަށް ލިބިގެންވާ ޙައްޤެކެވެ.
 މަސައްކަތު އަހަރު ނިމުމުން، ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފޯމު ފޮނުވަންޖެހޭ އެންމެފަހުގެ ތާރީޚަ ކީ ފެށޭ އަހަރުގެ ފެބުރުވަރީ 28 އެ ވެ.
 ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތަށް އެދި ފޮނުވާނީ: pm@csc.gov.mv
ޞަފްހާ 58 ގެ 37

ސެކްޝަން 1 : މަސައްކަތްތައް
ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމާއި، އިދާރީ ހިންގުން ހަރުދަނާކޮށް ތަރައްގީކުރުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
1. މަސައްކަތު އަހަރުގެ އެކްޝަން ޕްލޭން އެކުލަވާލުމުގައި ބައިވެރިކޮށް އަދި ނަތީޖާ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހާސިލުކުރުމަށް ގުޅިގެން މަސައްކަތް ކުރުން އަދި އެކްޝަން ޕްލޭން އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
2. އިދާރާގެ މަސައްކަތް އިންތިޒާމު ކުރުމުގައި، އޮފީހަށް އެންމެ ފައާިދުހރި ގޮތަކަށާއި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ޚަރަދުކުޑަކޮށް ކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
3. އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ ގޮތްތަކުގެ އުޞޫލުތަކާއި
މިންގަނޑުތަކާއި، އެންމެހާ ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ) އެކުލަވާލައި 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ބޭނުންކުރުވުން އަދި ޚިދުމަތަށް އަންނަ ބަދަލުތަކާގުޅިގެން އަދާ ހަމަކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
4. އިދާރާގެ އަހަރީ ރިޕޯޓު ކަނޑައަޅާފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ތައްޔާރުކުރުމުގެ
މަސައްކަތްކުރުވުމާއި، ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމުވައި، ފޮނުވަންޖެހޭ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
5. ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ގޮތްތައް ރޭވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 38

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
6. ޒަމާނާ ގުޅޭގޮތުން އަންނަ ބަދަލުތައް މަސައްކަތުގެ މާހައުލަށް ގެނައުމަށާއި ، ޓެކްނޮލޮޖީއާއި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އީޖާދީ ގޮތްތައް ހޯދުމަށް ރާވައި ، މަސައްކަތްކޮށް އަދި ނަތީޖާ ހޯދުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
7. ކަންތައްތައް ނިންމުމުގައި އެ ކަމަކާ ގުޅުންހުރި ފަރާތްތަކުގެ ޚިޔާލާއި ބައިވެރިވުން ހޯދުމާއި ،
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ނިންމާ ނިންމުންތަކުން ނިކުންނާނެ ނަތީޖާއާ މެދު ވިސްނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
8. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ މެދުވެރިކޮށް މުއާމަލާތުކުރުމަށް އިދާރާގެ އިސްވެރިޔާ އާއި
ކޮމިޝަނުން އަންގާ އެންގުންތައް ޑިޕާރޓްމަންޓް/ ޑިވިޝަން/ ސެކްޝަން/ ޔުނިޓްތަކަށް 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ލިބުނުކަން ޔަގީންކު ރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
9. އިދާރާގެ ދުވަހު މަސައްކަތުގެ ބައްދަލުވުން (ޑެއިލީ ބްރީފިންގ) ބޭއްވުމާއި، ޑިޕަރޓްމަންޓް/
ޑިވިޜަން/ ސެކްޝަން/ ޔުނިޓްތަކާ ވަކިވަކިން ބައްދަލުކުރުމާއި، ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއެކު 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ބައްދަލުވުން ބާއްވައި އަދި ބޭއްވޭ ބައްދަލުވުންތަކުގެ ރެކޯޑު ބެލެހެއްޓުމަށް މަ ސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
10. ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުމަށް ފަސޭހަ، ލުއި، އަވަސް،
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ޚަރަދުކުޑަ ގޮތްތައް ހޯދުމަށް މަސައްކަތްކޮށް ނަތީޖާނެރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 39

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
11. ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް މައުލޫމާތު ފަސޭހައިން ހޯދޭނެ، ބޭނުން ކުރުމަށް ފަސޭހަ އަދި
މައުލޫމާތު މުއްސަނދި ވެބްސައިޓެއް ހެދިފައިވުމާއި ، އޮންލައިންކޮށް ކަންކަން ނިންމަން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްކޮށް ނަތީޖާނެރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
12. މީސްމީޑިއާ ޕްލެޓްފޯމްތަކުގައި އާންމުފަރާތްތަކަށް އޮފީހާ މުއާމަލާތްކޮށް، މައުލޫމާތު ހޯދޭނޭ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ގޮތްތައް ގާއިމުކުރެވިފައިވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
13. އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް ބަލައި، ހައްލު ހޯދައިދީ އަދި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ޚިދުމަތް އިތުރަށް ރަނގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އަޅަމުން ގެންދިއުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
އިންސާނީ ވަސީލަތްތައް ތަރައްޤީކޮށް ދެމެހެއްޓުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
14. އިދާރާގެ އިދާރީ އޮނިގަނޑުގައިވާ މަގާމުތަކަށް ބޭނުންވާ ޤާބިލު މުވައްޒަފުން ހޯދުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
15. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ، މަސައްކަތަށް ގާބިލު މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމަށް މަސައްކަތްކުރުން)މިސާލު: އެމްޕަވަރ ކުރުން، ފްލެކްސިބަލް ވަރކިންގް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އެރޭންޖްމަންޓް، ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކުރުން، ވަރކް ލައިފް ބެލެންސް،
ކޮންޓިނުއަސް ފީޑްބެކް(
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 40

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
16. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ތަމްރީނުގެ ފުރުސަތުތައް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހޯދައިދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
17. މުވައްޒަފުންނަށް ވަޒީފާގައި ކުރިއަށްދެވޭނެ މަގުތައް ހޯދައިދީ ، އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ތައްޔާރަށް ހުރުމާއި އެ ކަމަށް މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
18. އިދާރާގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއި ، ޑިޕަރޓްމަންޓް/ޑިވިޜަން/ސެކްޝަން އަދި ޔުނިޓްތަކާ މެދު
އިންސާފުވެރި އަދި ހަމަހަމަ އުސޫލަކުން އަމަލުކުރުމާއި މިންތީގެ ތަފާތުކުރުން ނައްތާލުމަށް 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
19. މުވައްޒަފުންނާ ގުޅުންހުރި އެންމެހައި ކަންތައްތައް ހަރުދަނާކޮށް ރަނގަޅުކުރުމަށާއި،
އިދާރާގެ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކުރުމަށް ޓަކައި އިސްމުވައްޒަފުންގެ މަޝްވަ ރާއާއި 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ލަފާހޯދުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
20. މުވައްޒަފުންގެ އުފެއްދުންތެރިކަން އިތުރުކުރުމަށް ބޭނުންވާނެ ވަޞީލަތްތަކާ އި، މަސައްކަތަށް
ފަހި މާޙައުލެއް ބިނާކުރުމަށް ރާވައިގެން މަސައްކަތްކުރުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 41

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
21. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތް ކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ކައިރިން ބަލައި، ގަވާއިދުން އަޕްޑޭޓް
ދިނުމާއި ފީޑްބެކްދެވޭނެ ގޮތްތައް ރޭވިފައިވުން އަދި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ގެ ފަރާތުން ބޭނުންވާ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
22. މުވައްޒަފުންގެ ޚިޔާލާއި ޝަކުވާ އަޑުއަހާ، އެ އަށް ރަނގަޅު ނިންމުންތަކެއް ނިންމުމާއި ،
މުވައްޒަފުން ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި ޕަ ރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ އާއި ފަސޭހައިން ބައްދަލުކުރުމުގެ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފުރުސަތު އޮތުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
23. މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމާއި، މުވައްޒަފުންގެ ހައްގުތައް
ހިމާޔަތްކޮށް އިންސާފު ގާއިމުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުމާއި އަދި ވަކި މުވައްޒަފެ އްގެ ނުފޫޒު ފޯރިޔަ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ނުދިނުމަށް މަސައްކަތް ކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
24. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރާނެ ރައްކާތެރި ، މަސައްކަތްކުރާ ހިތްވާ މާހައުލެއް، އިދާރާގައި
ގާއި މުކޮށްފައިވުން އަދި އެކަން ކަށަވަރު ކުރުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
25. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ކަންތައްތައް ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތަކާ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އެއްގޮތަށް ކުރިޔަށް ގެންދިއުމަށް ބާރުއަޅައި، އެ ގޮތުގެ މަތިން ކުރިޔަށްދާކަން ކަށަވަރުކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 42

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
26. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ އަޚުލާގާ ގުޅިގެން އަދި މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ
ގުޅިގެން ، މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅައި، އިޞްލާހީގޮތުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އަޅާކަން ކަށަވަރުކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
27. މުވައްޒަފަށް މަސައްކަތުގެ ޒިންމާއަދާނުކުރެވޭ ނަމަ ، އެ ކަންތައް އިސްލާހުކު ރުވުމަށް ޓަކައި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
28. ގުޅިގެން އެކުވެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރާ، އެކަކު އަނެކަކަށް އިހުތިރާމުކުރާ މާހައުލެއް
ބިނާކުރުން އަދި އަމިއްލައަށް ކުރިޔަށްދާން މަސައްކަތްކުރުމާއެކު، އަމިއްލައަށް އަދި މުވައްޒަފުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ވެސް ކޯވެލިއުސް ހިފެހެއްޓުމަށް ބާރުއެޅުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޤާ ނޫނު ތަކާ އި ގަވާއިދުތައް
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
29. ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާ އި ގަވާއިދުތަކާއި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުމާއި ، އެ ކަންކަން ކުރުމަށް މުވައްޒަފުންނަށް ބާރުއެޅުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
30. ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދު އަދި ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތައް ،
މުވައްޒަފުންގެ މައްޗަށް ތަންފީޒުކުރުމުގައި، ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ޒިންމާތަކާއި 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 43

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
31. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާގުޅޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫލުތަކަށް ގެނެވޭ
ބަދަލުތަކާއި، އަލަށް ތަޢާރަފްކުރެވޭ ގަވާއިދުތަކާ އުސޫލުތަކަށް އަހުލުވެރިކުރު ވުމާއި އެ މައުލޫމާތު 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހިއްސާކުރެވޭނެ ގޮތްތައް އިދާރާގައި ރާވާފައިވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ސެކްޝަން 2 : އިތުރު ޚިޔާލު
ސެކްޝަން 3: ސޮއި
މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސް ދީ ފުރިހަމަކުރުމަށް ފަހުއެވެ.
ސަބޯޑިނޭޓުން (ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާއަށް ސީދާ ރެޕޯޓްކުރާ)
ނަން:
ސޮއި:
ތާރީޚު:
ޞަފްހާ 58 ގެ 44

`
ޖަދުވަލު 5
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުން
އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން ފުރާ ފޯމު
މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަ ނަ ވަރީ 2021 – 31 ޑިސެ ންބަރު 2021
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތު:
ނަން:
ރ.ކ ނަންބަރު:
އިދާރާގެ ނަން:
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިޔާ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚު:
އިރުޝާދު:
 މި ފޯމު ފުރާނީ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރި ޔާ މަސައްކަތްކުރާ އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ ތެރެއިން
ރެންޑަމްކޮށް ހޮވާލެވޭ މުވައްޒަފުންނެވެ.
 ފޯމު ފުރާނީ، ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އެ އަހަރެއްގައި ކުރި މަސައްކަތަށް ރިއާޔަތްކޮށް،
ފޯމުގައިވާ ކޮންމެ މަސައްކަތެއްގެ ވައަތްފަރާތުގައިވާ މާކުސްދިނުމުގެ މިންގަނޑަށް ބަލައިގެންނެވެ.
 4 މާކުސް އަށް ވުރެ ދަށުންދޭ ނަމަ، އެ ފަދަ މާކުސްއެއް ދިނުމަށް ނިންމި ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. މި ގޮތަށް
ބަޔާންކުރުމުން ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ފަރާތުން އިސްލާހުކުރަން ވާ ކަންތައްތައް
ދެނެގަތުމަށް ފަސޭހަވެގެންދާނެއެވެ.
 ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަންތަކެއް ފުރިހަމަކުރަން ވާނެއެވެ.
 މި ފޯމުގައި ހިއްސާކުރާ މަޢުލޫމާތަކީ، އެ މަޢުލޫމާތުގެ "ސިއްރުކަން" ދެމެހެއްޓޭނެ މަޢުލޫމާތެވެ. އަދި ވަކި ގޮތަކަށް
މާކުސްދިނުމަކީ މުވައްޒަފަށް ލިބިގެންވާ ޙައްޤެކެވެ.
 މަސައްކަތު އަހަރު ނިމުމުން، ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފޯމު ފޮނުވަންޖެހޭ އެންމެފަހުގެ ތާރީޚަ ކީ ފެށޭ އަހަރުގެ ފެބުރުވަރީ 28
އެވެ.
 ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތަށް އެދި ފޮނުވާ ނީ: pm@csc.gov.mv
ޞަފްހާ 58 ގެ 45

ސެކްޝަން 1: މަސައްކަތްތައް
ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމާއި، އިދާރީ ހިންގުން ހަރުދަނާކޮށް ތަރައްގީކުރުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
1. އިދާރާގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅުންހުރި ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ)
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އެކުލަވާލައި، މުވައްޒަފުންނާ ހިއްސާކޮށްފައިވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
2. އިދާރާއިން ދެވޭ ޚިދުމަތްތައް ދިނުމުގައި އަދި ކުރާ މަސައްކަތްތަކުގައި ހާޞިލުކުރުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ބޭނުންވާ ނަތީޖާތައް ހާސިލްކުރުމުގައި މުވައްޒަފުގެ ދައުރު އެނގި، ސާފުވެފައިވު ން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
3. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރުމުގައި ބޭނުންވާ އިރުޝާދާއި ލަފާ ދިނުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
4. އިދާރާއިން ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކަށް ދިމާވާ މައްސަލަތަކާއި ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކަށް، އަވަސް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހައްލު ހޯދައިދިނުމަށް ފިޔަވަޅުތައް އަޅަމުން ގެންދިއުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
އިންސާނީ ވަސީލަތްތައް ތަރައްޤީކޮށް ދެމެހެއްޓުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
5. އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭ ތަމްރީނުގެ ފުރުސަތުތައް ހޯދާދިނުމާއި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ތަމްރީނުތަކުގައި މުވައްޒަފުން ބައިވެރިކުރުވުމަށް ބާރުއަޅައި، ބައިވެރިކުރުވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 46

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
6. އިދާރާގެ މުވައްޒަފުން ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކޮށް، ހިތްވަރު ދީ އަދި އެ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ކަންކަން ފާހަނގަކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
7. އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި އެކުވެރިކަން (ޓީމް ވާރކް) އާލާކުރަން ސްޓާފް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ރިކްރިއޭޝަނަލް ޙަރަކާތްތައް ހިންގަން ބާރުއަޅައި، އެ ކަމަށް ހިތްވަރުދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
8. އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންނަށް މަސައްކަތްކުރުމަށް ރަނގަޅު މާހައުލެއް ހޯދައިދިނު މަށް
މަސައްކަތްކުރުމާއެކު، ފަސޭހަ، ލުއި، އަވަސް، ޚަރަދުކުޑަ ގޮތްތައް ޚިދުމަތްދިނުމަށް ހޯދައި ، 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ތަޢާރަފުކޮށްފައިވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
9. އިދާރާގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއެކު ބައްދަލު ވުން (ސްޓާފް މީޓިންގ) ބޭއްވުމާއި ، ގްރޫޕްތަކާއެކު
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އަދި ވަކިވަކި މުވައްޒަފުންނާއެކު ބައްދަލުވުން ބޭއްވުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
10. އިދާރާގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާއި، ޑިޕަރޓްމަންޓް/ ޑިވިޜަން/ ސެކްޝަން/ ޔުނިޓްތަކާ މެދު
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހަމަހަމަ އުސޫލަކުން އަމަލުކުރަމުން ގެންދިއުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
11. މުވައްޒަފުންގެ ޚިޔާލާއި ޝަކުވާ އަޑުއަހައި، އެއަށް ރަނގަޅު ނިންމުންތަކެއް ނިންމުން
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 47

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
12. މުވައްޒަފުން ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީއާއި ފަސޭހައި ން
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ބައްދަލުކުރުމުގެ ފުރުސަތު އޮތުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
13. މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކުރުމާއި މުވައްޒަފުންގެ ހައްގުތައް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހިމާޔަތްކޮށް އިންސާފު ގާއިމުކު ރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
14. މުވައްޒަފުން ރައްކާތެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަ ދި
މުވައްޒަފުންބޭނުންވާ އަސާސީ ޚިދުމަތްތައް (މިސާލު: ސާފު ފާޚާނާ ، ނަމާދުކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ލިބޭ ގޮތަށް އިދާރާގައި ހަމަޖެހިފައި ހުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
15. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތް ކުރާހިތްވާ މާހައުލެއް އިދާރާގައި ގާއިމުކޮ ށްފައިވުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
16. ބޭނުންވާ ޙާލަތްތަކުގައި އިންސްޕިރޭޝަނަލް ލީޑަރޝިޕް ދެއްކުމާއެކު، މުވައްޒަފުންނަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަގުދެއްކުން/ މަގުދައްކައިދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
17. މުވައްޒަފުންގެ ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާއެކު އެކުލަވާލަންޖެހޭ ވަޒީފާގެ
އެއްބަސްވުމާއި، ވަޒީފާ ބަޔާން އެކުލަވާލައި އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުމާއި، ވަ ޒީފާއާ ގުޅިގެން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ކުރަންޖެހޭ އެހެނިހެން މުޢާމަލާތުތައް ކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު އިދާރާގައި ގާއިމުވެފައި އޮތުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 48

ޤާނޫނުތަކާ އި ގަވާއިދުތައް
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
18. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީގެ ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
19. މުވައްޒަފުންގެ ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަން ޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާއި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުމަށް މުވައްޒަފުންނަށް ބާރުއެޅުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
20. ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދު އަދި މުވައްޒަފުންނާ ގުޅޭގޮތުން އަމަލުކުރުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ކަނޑައަޅާފައިވާ އުޞޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
21. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫ ލުތަކަށް ގެނެވޭ
ބަދަލުތަކާއި، އަލަށް ތަޢާރަފުކުރެވޭ ގަވާއިދުތަކާ އުސޫލުތަކަށް އަހުލުވެރިކުރުވުމާއި ، އެ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މައުލޫމާތުތައް ހިއްސާކުރެވޭނެ ގޮތް އިދާރާގައި ރާވާފައިވުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ސެކްޝަން 2: އިތުރު ޚިޔާލު
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 49

ސެކްޝަން 3: ސޮއި
މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސް ދީ އަދި ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހުއެވެ.
ފޯމު ފުރިހަމަ ކުރާ މުވައްޒަފު
ނަން:
ސޮއި:
ތާރީޚު:
ޞަފްހާ 58 ގެ 50

`
ޖަދުވަލު 6
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޒިންމާދާރު އިސްވެރިންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުން
މުވައްޒަފު އަމިއްލައަށް ފުރާ ފޯމު
މަސައްކަތު އަހަރު: 1 ޖަ ނަ ވަރީ 2021 – 31 ޑިސެ ންބަރު 2021
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ މަޢުލޫމާތު:
ނަން:
ރ.ކ ނަންބަރު:
އިދާރާގެ ނަން:
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު
އިސްވެރިޔާ ވަޒީފާ އަދާކުރަން ފެށި ތާރީޚު:
އިރުޝާދު:
 މި ފޯމު ފުރާނީ ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ ނުވަތަ ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ އަމިއްލައަށެވެ.
 ފޯމު ފުރާނީ، އެ އަހަރެއްގައި ކުރި މަސައްކަތަށް ރިއާޔަތްކޮށް، ފޯމުގައިވާ ކޮންމެ މަސައްކަތެއްގެ ވައަތް ފަރާތުގައިވާ
މާކުސްދިނުމުގެ މިންގަނޑަށް ބަލައިގެންނެވެ.
 ފޯމު ފުރުމުގައި ހުރިހާ ސެކްޝަންތަކެއް ފުރިހަމަކުރަންވާނެއެވެ.
 މަސައްކަތު އަހަރު ނިމުމުން، ފުރިހަމަކޮށްފައިވާ ފޯމު ފެށޭ އަހަރުގެ ޖަނަވަރީ 31ގެ ކުރިން ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވަންވާނެއެވެ.
 ކޮމިޝަނަށް ފޮނުވާ ހުރިހާ މައުލޫމާތެއް ނުވަތަ އިތުރު މައުލޫމާތައް އެދި ފޮނުވާނީ: pm@csc.gov.mv
ޞަފްހާ 58 ގެ 51

ސެކްޝަން 1: މަސައްކަތްތައް
ދާއިރާގެ އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
1. ދާއިރާގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭގޮތުން މިނިސްޓަރަށް ބޭނުންވާ މަޢްލޫމާތާއި ލަފާ ބޭނުންވާ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ކޮންމެ ވަގުތެއްގައި ދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
2. މަޖިލިހަށް ނުވަތަ ކެބިނެޓަށް އަދި އެހެނިހެން ގޮތްގޮތުން އިސްވެރިޔާ ޖަވާބުދާރީވާންޖެހޭ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހާލަތްތަކުގައި، ފޯރުކޮށްދޭންޖެހޭ ފުރިހަމަ އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
3. ދާއިރާއާ ގުޅުންހުރި ކަންކަމުގައި މީޑިއާއާއި މީސްމީޑިއާ އަދި އާންމުންގެ ތެރޭގައި އުފެދޭ
ޝުޢޫރުތަކާއި ކަންބޮޑުވުންތަކާ ގުޅޭގޮތުން އިސްވެރިޔާއަށް ކުރިއަށް މަޢުލޫމާތުދީ، އެ ކަންކަމުގައި 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އިސްވެރިޔާ ޖަވާބުދާރީވުމަށް އެހީތެރިވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
4. ސަރުކާރުގެ ސްޓްރެޓީޖިކް އެކްޝަން ޕްލޭންގައި ދާއިރާއިން ކުރުމަށް ކަނޑައަޅާފައިވާ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްތަކާއި ލަނޑުދަނޑިތައް ޙާސިލްކުރުމަށް އިސްވެރިޔާއަށް އެހީތެރިވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމާއި، އިދާރީ ހިންގުން ހަރުދަނާކޮށް ތަރައްގީކުރުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
5. މަޢުލޫމާތު ހާމަކުރުމާއި މުއާމަލާތުކުރުމުގައި މަޢުލޫމާތު ބޭނުންކުރެވޭ ގޮތުގެ ސަބަބުން
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސްލަހަތު ގެއްލޭ ކަންތައްތަކުގައި ސިއްރު ހިފެހެއްޓުމަށް މަސައްކަތްކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 52

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
6. ދާއިރާގެ މަސައްކަތުގެ ޕްލޭން ހުރިހާ ފަރާތްތަކެއްގެ ބައިވެރިވުމާއެކު އެކުލަވާލައި ، ނަތީޖާ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހާސިލުކުރުމަށް މަސައްކަތް ރާވައި ، ޙިއްސާކޮށް އަދި ނަތީޖާ ނެރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
7. އިދާރާގެ އަހަރީ ރިޕޯޓް ކަނޑައަޅާފައިވާ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާ އެއްގޮތަށް ތައްޔާރުކުރުމުގެ
މަސައްކަތްކުރުވުމާއި، ކަނޑައަޅާފައިވާ ސުންގަޑިއަށް މަސައްކަތް ނިންމުވައި، ފޮނުވަންޖެހޭ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފަރާތްތަކަށް ފޮނުވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
8. އިދާރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތައް ދިނުމުގައި އަމަލުކުރަންވީ ގޮތްތަކުގެ އުޞޫލުތަކާއި
މިންގަނޑުތަކާއި، އެންމެހާ ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ) އެކުލަވާލައި 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ބޭނުންކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
9. ދިމާވާ ކުއްލި ހާލަތްތަކާއި މަސައްކަތްތަކުގައި އިދާރާގެ މަސައްކަތް ނުހުއްޓި ކުރިޔަށްދާނެ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ގޮތްތައް ރޭވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
10. ކަންތައްތައް ނިންމުމުގައި އެ ކަމަކާ ގުޅުންހުރި ފަރާތްތަކުގެ ޚިޔާލާއި ބައިވެރިވުން ހޯދުމާއި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އަދި ނިންމާ ނިންމުންތަކުން ނިކުންނާނެ ނަތީޖާއާމެދު ވިސްނަ އި ފިޔަވަޅުއެޅުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
11. ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީން މެދުވެރިކޮށް މުއާމަލާތުކުރުމަށް ކޮމިޝަނުން އަންގާ
އެންގުންތައް ދާއިރާގެ އޮފީސްތަކުގެ ޑިޕަރޓްމަންޓް/ ޑިވިޜަން/ ސެކްޝަން/ ޔުނިޓްތަކަށް 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ލިބުނުކަން ޔަގީންކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 53

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
12. އިދާރާގެ ދުވަހު މަސައްކަތުގެ ބައްދަލުވުންތަކާއި (ޑެއިލީ ބްރީފިންގ)، ހުރިހާ
މުވައްޒަފުންނާއެކު ބައްދަލުވުން ބާއްވައި، ބާ އްވާ ބައްދަލުވުންތަކުގެ ރެކޯޑު ގަ ވާއިދުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ބެލެހެއްޓު ވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ދާއިރާއިން ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކޮށް ރަނގަޅުކުރުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
13. ޚިދުމަތް ފޯރުކޮށްދިނުމުގައި ޒަމާނާ ގުޅޭގޮތުން އަންނަ ބަދަލުތައް މަސައްކަ ތުގެ މާހައުލަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ގެނައުމަށާއި، ޓެކްނޮލޮޖީއާއި އީޖާދީ ގޮތްތައް ހޯދުމަށް ރާވައި މަސައްކަތްކޮށް، ނަ ތީޖާ ހޯދުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
14. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުން ރައްޔިތުންނަށް ފޯރުކޮށްދޭ ޚިދުމަތްތަކުގެ ފެންވަރު މަތިކުރުމަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފަސޭހަ، ލުއި، އަވަސް އަދި ޚަރަދު ކުޑަ އިންތިޒާމު ތައް ހަމަޖައްސައި، އެ ކަންކަން ހިންގުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
15. ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅޭ މައުލޫމާތު ފޯރުކޮށްދިނުމާއި ހާމަކަންބޮޑު ގޮތެއްގައި މަ އުލޫމާތު ލިބޭނެ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އިންތިޒާމުތައް ހަމަޖައްސައި ދިނުމަށް މަސައްކަތްކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
16. ޚިދުމަތް ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތައް ބަލައި ، ހައްލު ހޯދައިދީ ، ޚި ދުމަތް އިތުރަށް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ރަގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް މަސައްކަތްކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
17. ޚިދުމަތްތަކާ ގުޅޭގޮތުން ދިމާވާ މައްސަލަތަކާއި ، މީސް މީޑިއާ ޕްލެޓްފޯމްތަކު ގައްޔާ އި ޚިދުމަތް
ހޯދާ ފަރާތްތަކުން ހުށަހަޅާ ޝަކުވާތަކާއި މައްސަލަތަކަށް ހައްލުހޯދައިދީ ، ޚިދުމަތް އިތުރަށް 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ރަގަޅުކުރުމަށް ހަރުދަނާ ފިޔަވަޅުތައް އަޅަމުންގެންދިއުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 54

އިންސާނީ ވަސީލަތްތައް ތަރައްޤީކޮށް ދެމެހެއްޓުން
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
18. އިދާރާ އަދި ދާއިރާގެ އިދާރާތައް ހިންގުމަށް ބޭނުންވާ ފެންވަރު ރަނގަޅު، ޤާބިލު މުވައްޒަފުން
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ހޯދުމަށް ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައްކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
19. ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގައި މަސައްކަތްކުރާ، މަސައްކަތަށް ގާބިލު މުވައްޒަފުން ވަޒީފާގައި
ދެމިތިއްބުމަށް މަސައްކަތްކުރުން)މިސާލު: އެމްޕަވަރ ކުރުން، ފްލެކްސިބަލް ވަރކިންގް
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އެރޭންޖްމަންޓް، ކުރާ ރަނގަޅު ކަންތައްތަކުގެ އަގުވަޒަންކުރުން، ވަރކް ލައިފް ބެލެންސް،
ކޮންޓިނުއަސް ފީޑްބެކް(
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
20. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ރަނގަޅުކޮށް، ދެވޭ ޚިދުމަތުގެ ފެންވަރު
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ރަނގަޅުކުރުމަށް ބޭނުންވާ ތަމްރީނުގެ ފުރުސަތުތައް ހޯދައިދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
21. މުވައްޒަފުންގެ ޙައްޤުތައް ހިމާޔަތްކުރުމާއި، ހިމާޔަތްކޮށްދިނުމާއި، އަދި މުވައްޒަފުންގެ
މެދުގައި ޖެހޭ މައްސަލަތައް ހައްލުކޮށް އެ ކަންކަމަށް އިންސާފު ޤާ އިމުކޮށްދިނުމަ ށް 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސައްކަތްކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
22. އިދާރާ އަދި ދާއިރާގެ އިދާރާތަކުގެ ހުރިހާ މުވައްޒަފުންނާ މެދު އިންސާފުވެރި އަދި ހަމަހަމަ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އުސޫލަކުން އަމަލުކުރުން އަދި ޖިންސުގެ ތަފާތުކަން ނައްތާލަން މަސައްކަތްކުރުން .
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 55

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
23. މުވައްޒަފުންނާ ގުޅުންހުރި އެންމެހައި ކަންތައްތައް ހަރުދަނާކޮށް ރަނގަޅުކުރުމަށްޓަކައި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އިސްމުވައްޒަފުންގެ މަޝްވަރާއާއި ލަފާހޯދުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
24. މުވައްޒަފުން މަސައްކަތްކުރަމުންދާ ގޮތްތައް ކައިރިން ބަލައި، ގަވާއިދުން އަޕްޑޭޓްދިނުމާއި
ފީޑްބެކްދެވޭނެ ގޮތްތައް ރޭވިފައިވުން އަދި ޕަ ރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީގެ ފަރާތުން ބޭނުންވާ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އެހީތެރިކަން ފޯރުކޮށްދިނުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
25. މުވައްޒަފުންގެ ޚިޔާލާއި ޝަކުވާ އަޑުއަހަ އި، އެ އަށް ހަރުދަނާ ނިންމުންތަކެ އް ނިންމުމާއި ،
މުވައްޒަފުން ބޭނުންވެއްޖެ ހިނދެއްގައި ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީއާ ފަސޭހައިން ބައްދަލުކުރުމުގެ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ފުރުސަތު އޮތުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
26. މުވައްޒަފުން ރައްކާތެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރަން ބޭނުންވާ ތަނާއި ތަކެތި އަ ދި
މުވައްޒަފުންބޭނުންވާ އަސާސީ ޚިދުމަތްތައް (މިސާލު: ސާފު ފާޚާނާ ، ނަމާދުކުރެވޭނެ އިންތިޒާމު) 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ލިބޭ ގޮތަށް އިދާރާގައި ހަމަޖެހިފައި ހުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
27. އެންމެން ގުޅިގެން ހެޔޮގޮތުގައި މަސައްކަތް ކުރުމުގެ ރޫހެއް މަސައްކަތު މާހައުލުގައި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ގާއި މުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
28. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރުބެލުމުގެ ކަންތައްތައް ކަނޑައަ ޅާފައިވާ އުސޫލުތަކާ
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އެއްގޮތަށް ގެންދިއުމަށް ބާރުއަޅަ އި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން ކަށަވަރުކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 56

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
29. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތު އަޚުލާގާ ގުޅިގެން ނުވަތަ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލުމާ ގުޅިގެން
މުވައްޒަފުންނާ މެދު އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށް ބާރުއަޅަ އި، އެ ކަންކަން ކުރެވޭކަން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ކަށަވަރުކުރުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
30. މަސައްކަތުގެ ޒިންމާ އަދާކުރުމު ގައި އިހުމާލުވާ މުވައްޒަފުން އިސްލާހުކުރުވު މަށްޓަކައި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
31. ގުޅިގެން އެކުވެރިކަމާއެކު މަސައްކަތްކުރާ، އެކަކު އަނެކަކަށް އިހުތިރާމްކުރާ މާހައުލެއް
އޮފީހުގައި ގާއިމުކުރުމަށް މަސައްކަތްކުރުމާއެކު، އަމިއްލައަށް ކުރިޔަށްދާން މަ ސައްކަތްކުރު މާއި، 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އަމިއްލައަށް އަދި މުވައްޒަފުން ވެސް ކޯވެލިއުސް ހިފެހެއްޓުމަށް ބާރުއަޅައި މަސަ އްކަތްކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
32. މުވައްޒަފުންގެ ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން މުވައްޒަފުންނާއެކު އެކުލަވާލަންޖެހޭ ވަޒީފާގެ
އެއްބަސްވުމާއި، ވަޒީފާ ބަޔާން އެކުލަވާލައި އަދާހަމަކުރަމުން ގެންދިއުމާއި، އިންޑަކްޝަން
ދިނުމާއި ވަޒީފާއާ ގުޅިގެން ކުރަންޖެހޭ އެހެނިހެން މުޢާމަލާތުތައް ކުރެވޭނެ އިން ތިޒާމު އިދާރާގަ އި 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
ގާއިމުވެފައި އޮތުން.
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޤާނޫނު ތަކާ އި ގަވާއިދުތައް
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
33. ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި އަމަލުކުރަންޖެހޭ ޤާނޫނުތަކާ އި ގަވާއިދުތަކާއި
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އަދި އުސޫލުތަކަށް އަމަލުކުރުމާއި ، އެ ކަންކަމަށް އަމަލުކުރުމަށް މުވައްޒަފުންނަށް ބާރުއެޅުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 57

ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
34. ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި ގަވާއިދު އަދި ކަނޑައަޅާފައިވާ އުސޫލުތައް
މުވައްޒަފުންގެ މައްޗަށް ތަންފީޒުކުރުމުގައި، ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާގެ ޒިންމާތަކާއި 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ރަނގަޅު މެދުމިން އިޞްލާޙުކުރަންޖެހޭ
35. މުވައްޒަފުންގެ މަސައްކަތްތަކާ ގުޅޭ ޤާނޫނުތަކާއި ގަވާއިދުތަކާއި އަދި އުސޫ ލުތަކަށް ގެނެވޭ
ބަދަލުތަކާއި، އަލަށް ތަޢާރަފުކުރެވޭ ގަވާއި ދާ އުސޫލުތަކަށް އަހުލުވެރިވެ، މުވައް ޒަފުން 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
އަހުލުވެރިކޮށް، އެ މައުލޫމާތު އަދާހަމަކޮށް ހިއްސާކުރެވޭނެ ގޮތްތައް އިދާރާތަކު ގައި ރާވާފައިވުން
1 ން 3 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، އެ މާކުސްދިން ސަބަބު ބަޔާންކުރަންވާނެއެވެ. އަދި 4 ން 10 އާ ދެމެދު މާކުސް ދޭނަމަ، ސަބަބު ބަޔާންކުރުން އެދެވިގެންވެއެވެ.
ސެކްޝަން 2: ބޭނުންވާ ތަމްރީން އަދި ޚިޔާލު
2.1 ތަމްރީނު ބޭނުންވާ ދާއިރާތަކާއި ތަމްރީނު ބޭނުންވާ ސަބަބު މި ބައިގައި ފާހަގަކުރާށެވެ.
ތަމްރީން ސަބަބު
2.2 އިތުރު ޚިޔާލު :
ސެކްޝަން 3: ސޮއި
މި ސެކްޝަން ފުރާނީ މަތީގައިވާ ބައިތަކަށް މާކުސް ދީ އަދި ފުރިހަމަކުރުމަށްފަހުގައެވެ.
ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީ / ޒިންމާދާރު އިސްވެރިޔާ
ނަން:
ސޮއި:
ތާރީޚު:
ޞަ ފްހާ 58 ގެ 58