"އިޖުތިމާޢީ ފުދުންތެރިކަން - އިޤްތިޞާދީ ހަމަޖެހުން"

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން
ދިވެހިރާއްޖެ

ސަރކިއުލަރ ނަންބަރު: 188-AE/CIR/2019/66

ޕަރމަނަންޓް ސެކްރެޓަރީންނާއި ޖެނެރަލް ޑިރެކްޓަރުންނާއި އިސްވެރިންނާއި އިދާރާ ހިންގާ ވެރިންނަށް،

ވެދުން ސަލާމަށްފަހު ދަންނަވަމެވެ.

ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުގެ ކޮމްޕްލަޔަންސް އޮޑިޓް ރިޕޯޓްތަކުން ފާހަގަ ކުރެވޭ ކަންތައްތައް އިސްލާހުކުރުމަށް ފިޔަވަޅުއެޅުން

ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނުގެ 09 ވަނަ މާއްދާގެ (ށ) އިން ބާރު ލިބިގެން އެ ޤާނޫނުގެ 18 ވަނަ މާއްދާގެ (ބ) ގައި ބުނެފައިވާ މަސްއޫލިއްޔަތުތައް އަދާކުރުމުގައި، ސިވިލް ސަރވިސްގެ މަސްއޫލު އޮފީސްތަކުން ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ޤާނޫނާއި، ޤަވާޢިދާއި އަސާސީ ސިފަތަކާއި ކޯޑް އޮފް ކޮންޑަކްޓް ފުރިހަމައަށް ޢަމަލުކުރަމުންދާތޯ މިންވަރު ދެނެގަތުމަށްޓަކައި އިދާރާތަކުގެ ކޮމްޕްލަޔަންސް އޮޑިޓް ކުރުމުގެ މަސައްކަތް 2010 ވަނަ އަހަރުން ފެށިގެން ކޮމިޝަނުން ދަނީ ކުރަމުންނެވެ. މިގޮތުން މިހާތަނަށް ކުރެވިފައިވާ އިދާރާތަކުގެ ކޮމްޕްލަޔަންސް އޮޑިޓް ރިޕޯޓްތަކުން އާއްމުކޮށް ފާހަގަ ކުރެވިފައިވާ ކަންތައްތައް ތިރީގައި ބަޔާންކޮށްފައި އެވަނީއެވެ.

1. މުވައްޒަފުންނާ ގުޅޭ މުހިންމު ސްޓޭންޑަރޑް އޮޕަރޭޓިންގ ޕްރޮސީޖަރތައް (އެސް.އޯ.ޕީ ތައް) ތައްޔާރުކޮށްފައި ނުވުން. މިސާލު: ޤާނޫނާއި ޤަވާޢިދާ ޚިލާފު ކަންކަން ރިޕޯޓް ކުރުމާއި ޝަކުވާ ހުށަހެޅުމުގައި މުވައްޒަފުން އިދާރާއިން އަމަލުކުރާނެގޮތް، އިދާރާ ހުޅުވާ ވަގުތު، ސަލާމް އަދި އާއިލީ ޒިންމާގެ ޗުއްޓީ ނެގުމުގައި މުވައްޒަފުން އިދާރާއިން އަމަލުކުރާނެގޮތް، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ގަވާއިދުގައިވާ ޗުއްޓީތައް ނެގުމުގައި މުވައްޒަފުން އިދާރާއިން އަމަލުކުރާނެގޮތް، އިދާރާގައި ބޭނުންކުރާ ފިހާތަކުން ބޭނުންކުރުމާއި ބެލެހެއްޓުން، އަދި އެހެން ކަންކަމުގައި ބޭރަށްދިއުމުގައި މުވައްޒަފުން ސުޕަވައިޒަރު އަމަލުކުރާނެގޮތް، މަސައްކަތު ގަޑީގައި ދޫވާ ހުސްވަގުތުކޮޅު ނަގާގޮތް، އިތުރު ގަޑީގައި މަސައްކަތްކުރުން، ވަޒީފާއަށް މީހުން ހޮވުމާއި އައްޔަންކުރުމުގައި އިދާރީގޮތުން ކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތަކާއި، ޕްރޮބޭޝަން މުއްދަތުގައި އިދާރީ ގޮތުން ފުރިހަމަކުރަންޖެހޭ ކަންތައްތައް، މުވައްޒަފު ވަޒީފާއިން ވަކިކުރުމާއި ވަކިވުމާއި ގުޅިގެން އިދާރީ ގޮތުން ފުރިހަމަކުރަންޖެހޭ މަސައްކަތްތައް ފަދަ އެސް.އޯ.ޕީތައް ނެތުން.

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން، މަޖީދީމަގު
މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ
ފޯން: 3307307، 3303647 ފެކްސް: 3303648
އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

2. އޮޑިޓް ހުޅުވާ ފައިލްތަކުގައި އަމަލުކުރަމުންދާ އެސް.އޯ.ޕީ އެއް ތައްޔާރުކޮށްފައިނުވާކަމާއި، އޮޑިޓް ހުޅުވާ ފައިލްތަކުގައި އަމަލު ކުރަން ޖެހޭ ތަރުތީބު ހަމަޖެހިފައިވާ ގަވާއިދާ އެއްގޮތަށް އަމަލުކުރަމުން ނުދިޔުން.

3. ޓްރެއިނިންގ ޕްލޭނެއް ތައްޔާރުކޮށްފައިނުވާކަން. މީގެ އިތުރުން ޓްރެއިނިންގ ދިނުމުގެ ކުރިން ޓްރެއިނިންގ ނީޑް މުވައްޒަފު ހޯދުމަށް ތައްޔާރުކޮށްފައިވާ ބައެއް ފަހަރު ޓްރެއިނިންގ ނީޑް ތައްޔާރުކޮށްފައިވަނީ މުވައްޒަފު ޓްރެއިނިންގއަށް ދާ ފަހުން ކަން. އަދި ޓްރެއިނިންގ ޕްލޭންތަކުގައި ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ގަވާއިދުގެ ޖަދުވަލުގައި ބާރުއަޅާ ކޮންމެ ހުށަހެޅުމެއް މަރުޙަލާ (މުވައްޒަފަށް ލިބޭ ޓްރެއިނިންގ ބާކީ) ހިމަނާފައި ނުވުމާއި ބައެއް އިދާރާތަކުން ވަކިވާ މުވައްޒަފުންނަށް ވަކިވާއިރު ހުރި އަދަދަށް ޓްރެއިނިންގެ ބާކީ ދުވަސްތަކަށް ފައިސާ ދައްކަމުން ނުދާކަން.

4. ބައެއް މުވައްޒަފުންގެ ޒިންމާއާއި މަސްއޫލިއްޔަތު ލިޔުމުން ހަވާލު ކޮށްފައި ނުވޭ. މިގޮތުން ބައެއް މުވައްޒަފުންގެ ވަޒީފާ ބަޔާންތައް އަޕްޑޭޓްކޮށް މުވައްޒަފުންނާ ހަވާލުކޮށްފައި ނުވާކަން. އަދި އަޕްޑޭޓްކޮށްފައިވާ ވަޒީފާ ބަޔާންތައް ފުރިހަމަ ނުކުރާކަމާއި މަސައްކަތުގެ އަންނަ ބަދަލާ ގުޅިގެން ވަޒީފާ ބަޔާންތައް އަޕްޑޭޓްކޮށްފައި ނުވާކަން.

5. ބައެއް މުވައްޒަފުންގެ ވަޒީފާގެ އެޕްރެއިސަލް ހަދާފައި ނުވާކަމާއި ބައެއް މުވައްޒަފުން ފޯމު ވަޒީފާގެ އެޕްރެއިސަލްގައި ސްކޯރކުރެވިފައި ފޯމު ދުވަސް ޖެހިގެން ކަން. މީގެ އިތުރުން، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ގަވާއިދު 2014 ގެ ޖަދުވަލު 6 ގައިވާ ފޯމެޓް ވަޒީފާގެ އެޕްރެއިސަލްތަކުން ބަދަލުކުރެވިފައިނުވާކަމާއި މުވައްޒަފުން ލިބޭ ކުރިއެރުމާ ގުޅިގެން މަގާމު މުސާރައާ އިންކްރިމެންޓް އަދަދު ބަދަލު އެއްގޮތަށް ވަޒީފާގެ އެޕްރެއިސަލް ބަދަލު ކުރެވިފައިނުވާކަން.

6. ގަވާއިދުން މުވައްޒަފުންގެ ރިކޯޑް ބެލެހެއްޓުމުން ނުދިޔުން. މިގޮތުން އިދާރާގެ މުވައްޒަފުންގެ ރަޖިސްޓްރީ އާއި ފައިލްގައި ރަޖިސްޓްރީ ދިމާނުވާކަމާއި ކޮންޓްރެކްޓް މުވައްޒަފުންގެ މަޢުލޫމާތު ފައިލެއް އަދި އަޕްޑޭޓް ނުކުރެނިކަން.

7. ޕީސީ މުވައްޒަފުން ޗުއްޓީ ބޭނުންކުރުމުގައި ބަލަހައްޓާފައިވާ ނޯޓް ކުރަމުން ކަނޑައަޅާފައި އޮތް ފޯމު ނުވަތަ ޝީޓް ގައި ނޯޓްކުރަމުން ނުދާކަމާއި އިދާރާއިން މި ކަން ޗެކްކޮށް ކުރަމުން ނުދާކަން. އަދި ނޯޓްކުރެވިފައިވާ ބައެއް މުވައްޒަފުން މަސައްކަތަށް ފުރިހަމަ ކުރެވިފައި ނުހުންނަކަން. މިގޮތުން ޗުއްޓީ ބޭނުންކުރުމުގައި ބަލަން ދިއުމަކީ ފާސްކޮށްވާ އެއްގޮތަށް ގޮސް ނޯޓްކުރެވި ނުހުންނަކަމާއި ހުސް ދުވަހު ސްކްރީނިޖަރުގެ ސޮއި ނުހުންނަކަން.

8. މުސާރަދިނުމުގެ ހިސާބުތަކުގައި ކަނޑާ ގަވާއިދުން ނޯޓްކުރާ ބެލެހެއްޓުމުން ނުދިޔުން. މިގޮތުން ބައެއް އިދާރާތަކުގައި ހިސާބުތަކުގައި ސިސްޓަމުން ޖަމާ ކުރަމުން އަދި ބައެއް އިދާރާތަކުން ރަސްމީ ލިޔުމުން ހަމަޖެހިފައިވާ ނަމަވެސް،

ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަން، މަޖީދީމަގު
މާލެ، ދިވެހިރާއްޖެ
ފޯން:3307307، 3303647 ފެކްސް:3303648
އީމެއިލް: admin@csc.gov.mv ވެބްސައިޓް: www.csc.gov.mv

ހުށަހެޅުމުގެ ބާބު ކުރިން ނިންމަވާފައި ހުށަހެޅުއްވުމުގެ ތެރޭގައި ހަމަޖެހިފައިވާ (30 ދުވަހުގެ) ވަގުތުތެރޭ
އިތުރުވާ ވަގުތުތަކަށް ގޭ ފަރި ކަނޑައެޅުން ނުދާކަން.

9. އިޖުރާއަތުގައި ކުރާ މަސައްކަތް ގަވާއިދުން ބަލަހައްޓަމުން ނުދިއުން. މިގޮތުން ބައެއް މުވައްޒަފުން އިތުރު ގަޑީގެ މަސައްކަތްކުރުމުގެ ކުރިން ހުއްދަ ނުނަގާ އިތުރު ގަޑީގެ މަސައްކަތް ކޮށްފައިވާކަމާއި ކޮށްފައިވާ މަސައްކަތުގެ ތަފްސީލު ލިޔެފައި ނުހުންނަކަން. ބައެއް މުވައްޒަފުން އިތުރުގަޑީގައި ކުރި މަސައްކަތުގެ ގޮތުގައި "ޢާންމު މަސައްކަތް ކުރުން" އަދި "ނުނިމިހުރި މަސައްކަތް ކުރުން" މިފަދަ ގޮތްގޮތަށް ލިޔެފައި ހުންނަކަން. އެހެންކަމުން އިތުރު ގަޑީގައި ކުރާ މަސައްކަތާއި ހުރިހާ ވަގުތު ބަލައި ކަނޑައަޅާ ކުރެވުމުން ނުދާކަން.

10. ގަވާއިދުން ސްޓޮކް ޗެކް ފުރިހަމަ ކޮށްފައިނުވާކަން. މިގޮތުން ސްޓޮކް ޗެކް އިދާރާއަށް ބަލައިގަތް ވަގުތު، ތަކެތި އަދި ސްޓޮކްރަޖިސްޓަރު ފުރިހަމަ ކުރަންޖެހޭ ބައި ފުރިހަމަ ކޮށްފައި ނުހުންނަކަމާއި މިގޮތުން ސްޓޮކްރަޖިސްޓަރަށް ސްޓޮކް އެންޓްރީ ޗެކްގައި ވަގުތު، މިގޮތުން އަދި ސްޓޮކްރަޖިސްޓަރު ފުރިހަމަކުރަނީ ޗެކް ބައިގައި ތަފާތުކަން ލިޔެފައި ހުންނަކަން. އަދި ސްޓޮކުގެ ރިޕޯޓުގައި ހުރިކަން ކަނޑައަޅާފައިވާ ވަގުތުގެ ތެރޭގައި އިދާރާއަށް އެންގުމަށްފަހު ޖެހިގެން އަންނަ ދުވަހު އިދާރާއަށް ހޯދާ ހުށަހަޅާފައިނުވާ މުވައްޒަފުންނަށް އެ ދުވަހަކީ ހާޒިރު ނުވާ ދުވަހެއް ކަމުގައި ކަނޑައަޅާފައިވާކަން.

11. ބައެއް އިދާރާތަކުގައި ހުރިހާ މުވައްޒަފުން ހިމެނޭގޮތަށް ޕާފޯމަންސް އެޕްރެއިޒަލް ތަންފީޒުކޮށްފައިނުވާކަން. އަދި ސިވިލް ސަރވިސް ޕަރފޯމަންސް އިންސެންޓިވް އެލަވަންސް ދެވޭނީ ޕާފޯމަންސް އެޕްރެއިޒަލް ތަންފީޒުކޮށް ބައެއް އިދާރާތަކުން އެ އިންސެންޓިވް ދޫކޮށްފައިވާކަން.

12. ސިވިލް ސަރވިސް ކޮމިޝަނުން ނެރޭ ގަވާއިދުތަކާއި އުސޫލުތަކާއި އަދި އަންގާ އެންގުންތަކަށް މުވައްޒަފުންނަށް އަންގައި ނުވާކަމާއި އެ ތަކެތި ފެނުން ބޭނުންވާއިރު ހިނދުއެގައި ބޭނުންވާ އިންޓްރާނެޓް ހަމަޖެއްސާފައި ނުހުންނަކަން.

13. އަދިން އިދާރާއިން ދޭ މުވައްޒަފުންގެ ޕްރޮބޭޝަން މުއްދަތުގައި، "ސިވިލް ސަރވިސްގެ ވަޒީފާއަށް އަހުލުވެރި ކުރުމުގެ ޕްރޮގްރާމް" ކުރިއަށް ގެންދަމުން ނުދިއުން. މިގޮތުން މުވައްޒަފުން ވަޒީފާއަށް އަހުލުވެރި ކުރުމުގެ ޕްރޮގްރާމް، އެ ކަމާ ދޭ އަސާސީ ތަމްރީނުގައި ވެސް މަތިން ފުރިހަމަ ކޮށްފައި ނުވުން.

14. ޕްރޮބޭޝަން މުއްދަތު ހަމަވުމުގެ ކުރިން "ވަޒީފާގެ ޕްރޮބޭޝަނުގައި މުވައްޒަފުގެ ގާބިލްކަން އަންގާ ލިޔުން" ދީފައި ނުވުން.

15. ކޮންޓްރެކްޓް އުޞޫލުން ގެންގުޅޭ މުވައްޒަފުންގެ ކޮންޓްރެކްޓް ހަމަވުމުން އިއުލާން ނުކޮށް އެ މުވައްޒަފުންގެ ކޮންޓްރެކްޓް އާކުރުން.

16. މުވައްޒަފުންގެ މެދުގައި އެކުވެރިކަމާއި ގުޅުން ބަދަހި ކުރުމަށް އޮފީހުން އިސްނަގައިގެން މަސައްކަތް ކުރަމުން ނުދިއުން.

17. މުވައްޒަފުންގެ ޕަރސަނަލް ފައިލްތައް އަޕްޑޭޓްކުރުމަށް ނުދިއުމާއި ފައިލްގައިވާ ލިޔުންތަކުގައި ސުމާރު ނަންބަރުޖަހާ ތާރީޚް ތަރުތީބުން ލިޔުންތައް ފައިލް ކޮށްފައި ނުވާކަން. މިގޮތުން ގަވާއިދުގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ ލިޔުންތައް (މިސާލު: މުވައްޒަފު ވަޒީފާއަށް އެދި ހުށަހަޅާފައިވާ ލިޔުންތައް، އަހަރަކު އެއްފަހަރު އަޕްޑޭޓްކޮށްފައިވާ ވަނަވަރު، ވަޒީފާގެ އެއްބަސްވުމުގެ އަސްލު، ވަޒީފާ ބަޔާނުގެ ކޮޕީ، ވަޒީފާއަށް އަހުލުވެރި ކުރުވުމުގެ ޕްރޮގްރާމް ފުރިހަމަކުރި ކަމުގެ ލިޔުން، ވަޒީފާގެ ޕްރޮބޭޝަނުގައި މުވައްޒަފުގެ ގާބިލްކަން އަންގާ ލިޔުން، މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލި ފޯމް އަދި ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ގަވާއިދުގެ 252 ވަނަ މާއްދާގެ (ނ) ގައި ބަޔާންކޮށްފައިވާ އެހެން ލިޔުންތައް) މުވައްޒަފުގެ ފައިލްގައި ފައިލްކޮށްފައި ނުހުންނަކަން.

18. އިދާރާގެ ވެހިކަލްގައި ކުރާ ދަތުރުތަކުގެ ލޮގްޝީޓް ބަލަހައްޓަމުން ނުދިއުން.

19. އިސްލާމީ ޝިޢާރު އަޅަންޖެހޭ ފަދަ ހާލަތްތަކުގައި މަސައްކަތަށް ފަރުވާ ކުޑަ ކުރުމާއި ޖިންސާ ނުއުފުން ފަދަ މައްސަލަތަކާއި ތަކުރާރުކޮށް ގަޑިޖެހުން ފަދަ ގަވާއިދާ ޚިލާފު ކަންތައްތަކުގައި ގަވާއިދުގެ ތަރުތީބުން މުވައްޒަފުންނާމެދު އިސްލާޙީ ފިޔަވަޅު އަޅާފައިނުވާކަން.

20. މަސައްކަތު ފެންވަރު ބެލުމުގެ މަސައްކަތް އުސޫލާ އެއްގޮތަށް ކުރިއަށް ގެންގޮސްފައި ނުވުން. މިގޮތުން ފޯމުގެ މުއްދަތުގެ ތެރޭގައި ޓާގެޓް ކަނޑައަޅުއްވަންވާ މުވައްޒަފު އަދި ސުޕަވައިޒަރު ސޮއިކޮށްފައި ނުހުންނަކަމާއި ފޯމު ދިޔަ އަހަރުގެ މަސައްކަތުގެ ފެންވަރު ބެލި ސޮއިކޮށްފައި ނުހުންނަކަން.

21. މުވައްޒަފުންގެ ހާޒިރީ ގަވާއިދުން ބަލަހައްޓަމުން ނުދިއުން. ބައެއް މުވައްޒަފުން އޮފީސް ނިންމާފައި ދާއިރު ޗެކްއައުޓް ކުރުމުން (ސައިން-އައުޓް ކުރުމުން) ނުދާކަން.

22. މުސާރަ ސްލިޕު ގައި ކޮންމެހެން ހުންނަންޖެހޭ ބައެއް މައުލޫމާތުތައް ހިމަނާފައިނުވާކަން. މި ގޮތުން މުވައްޒަފުން ދީފައިވާ ބައެއް އެލަވަންސްތަކުގެ ތަފްސީލު އަދަދުން ނުހުންނަކަމާއި ބައެއް އިދާރާތަކުން މުވައްޒަފުންނަށް މުސާރަ ސްލިޕު ހަވާލުކުރަމުން ނުދާކަން.

23. މުވައްޒަފުންގެ މަގާމާއި އަދާ ކުރާ ޒިންމާ ދިމާ ނުވުމާއި މުވައްޒަފުން ލައްވައި މަގާމާއި ނުގުޅޭ މަސައްކަތްތަކެއް ކުރުވުން.

ވީމާ، ސިވިލް ސަރވިސްގެ އިދާރާތަކުގައި މި ކަންކަން ހިނގަމުންދާ ކަމުގައި ފާހަގަކޮށް، ދިވެހި ސިވިލް ސަރވިސްގެ ގަވާއިދުގެ ދަށުން އިސްލާހުކުރުމަށް އަޅަންޖެހޭ ފިޔަވަޅުތައް އެޅުމަށްފަހު ކޮމިޝަނަށް އެ ކަން އަންގަވަން ދަންނަވަމެވެ.

އިޙްތިރާމް ޤަބޫލުކުރައްވުން އެދެމެވެ.

19 މުޙައްރަމް 1441

18 ސެޕްޓެމްބަރު 2019

ޚާދިމުކުމް

އަބްދުﷲ ސަޢީދު

ޕްރެޒިޑެންޓް

ސަރުކާރުގެ މަސްއޫލު އޮފީސްތައް

ސީ.އެސް.ސީ އައި.ޑީ: 188-AE/CNOTE/2019/52